MATTERHORN
ZERMATT BERGBAHNEN

HANDBUCH TRADE-WEBSHOP

Stand 07.10.2026



ZERMATT BERGBAHNEN AG Postfach 378, 3920 Zermatt, Schweiz
+41 (0)27 966 01 01, info@matterhornparadise.ch, www.matterhornparadise.ch

Inhaltsverzeichnis

1. Login und erste Schritte 4
1.1. Login 4
1.2. Navigation 4
1.3. Profil 5
1.4. Anpassung Profildaten 6
1.5. Passwort 6
1.6. Buchungen 6
1.7. Abmelden 6
2. Tickets buchen 7
2.1. Skipässe 7
2.1.1. Skipässe buchen 7
2.1.2. Erfassung der Kundendaten und Check-out 10
2.1.3. Gruppenbuchung Skipässe 13
2.2 Peak Pässe 14
2.2.1. Peak Pässe buchen 14
2.2.2. Erfassung der Kundendaten und Check-out 17
2.2.3. Gruppenbuchung Peak Pässe 19
2.3 Einzel- & Retourfahrten 21
2.3.1. Einzel- & Retourfahrten buchen 21
2.3.2. Erfassung der Kundendaten und Check-out 23
2.3.3. Gruppenbuchung Einzel- & Retourfahrten 25
2.4 Matterhorn Alpine Crossing 27
2.4.1. Matterhorn Alpine Crossing Tickets buchen 27
2.4.2. Erfassung der Kundendaten und Check-out 29
2.4.3. Gruppenbuchung Matterhorn Alpine Crossing 31
3 E-Mail – Korrespondenz 33
3.1. Ticket-Voucher (mit Umtausch) 35
3.2. Ticket (ohne Umtausch) 37
4 Tickets stornieren 38
5 Ticketbezug / Vouchereinlösung (mit Umtausch) 41
6 Verwaltung von Buchungen 41
7 Abrechnung 42
7.1 Zahlungsart: Rechnung 42
7.2. Zahlungsart Kreditkarte 43
7.3. Kommission 43

8. Gut zu Wissen 43
8.1. Redion Versicherungsprodukte 43
8.2. Datenschutz und Sicherheit 44
9. Kontakt / Support 44
9.1. Rückfragen zu operativen Themen 44
9.2. Technische Rückfragen 44
9.3. Feedback oder weitere Rückfragen 44

1. Login und erste Schritte

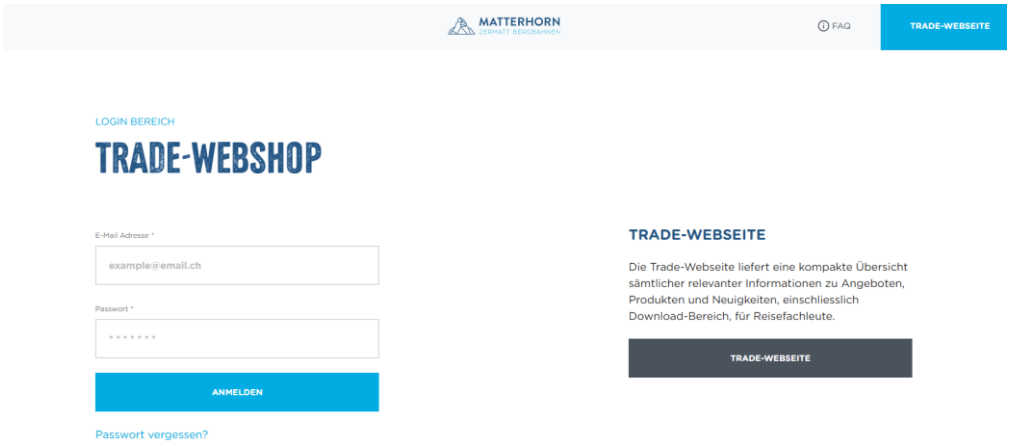
Der Vertragspartner kann sich mit seinem persönlichen Login im Trade-Webshop einloggen. Hier geht's zum Trade-Webshop:

https://trade.matterhornparadise.ch/

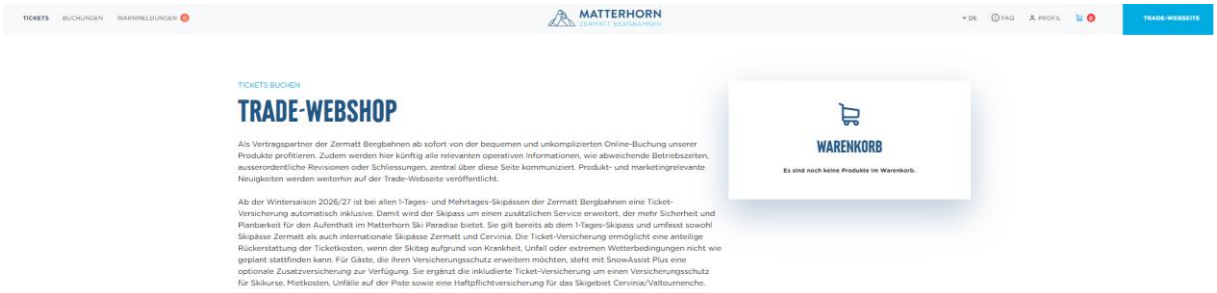
Benutzername sowie Passwort werden dem Vertragspartner direkt nach Vertragsunterzeichnung per Mail zugestellt. Der Vertragspartner muss dem Sales-Team eine primäre E-Mail-Adresse mitteilen, welche für das Login verwendet werden soll. Das Passwort sollte direkt beim ersten Login geändert werden. An die primäre E-Mail-Adresse wird standardmässig jede Korrespondenz (Buchungsbestätigung, Ticket-Voucher sowie Stornierung) verschickt. Eine Zusatzadresse für den Versand der Korrespondenz pro Buchung kann bei jeder Buchung hinzugefügt werden. Mehr dazu im Kapitel „4. Tickets buchen".

1.1. Login

Durch Eingabe der Zugangsdaten (E-Mail – Adresse und Passwort) erfolgt die Anmeldung im Trade-Webshop:



Nach erfolgreicher Anmeldung erfolgt die automatische Weiterleitung zur Buchungsseite.



1.2. Navigation

Die Navigationsleiste (oben) besteht aus folgenden Elementen:



- Tickets: zur Buchung von Tickets / Pässen

- **Buchungen**: Übersicht über alle getätigten Buchungen und Möglichkeit zur Stornierung ungenutzter Tickets
- **Warnmeldungen:** Hier werden tagesaktuell alle Meldungen zu Öffnungen und Schliessungen von Bahnanlagen sowie Pisten publiziert.
- **Sprachfeld:** zur Auswahl, ob die Seite auf Deutsch oder Englisch genutzt werden möchte
- **FAQ**: häufige Fragen und Antworten rund um den Trade-Webshop
- **Profil**: zur Anpassung von Kontaktdaten, dem Passwort oder um zur Buchungsübersicht zu gelangen
- **Warenkorb**: hier können Bestellungen abgeschlossen werden, welche bereits zum Warenkorb hinzugefügt wurden
- **Trade-Webseite**: verlinkt zur Trade-Webseite, welche eine kompakte Übersicht sämtlicher relevanter Informationen zu Angeboten, Produkten und Neuigkeiten, einschliesslich Download-Bereich, bietet

1.3. Profil

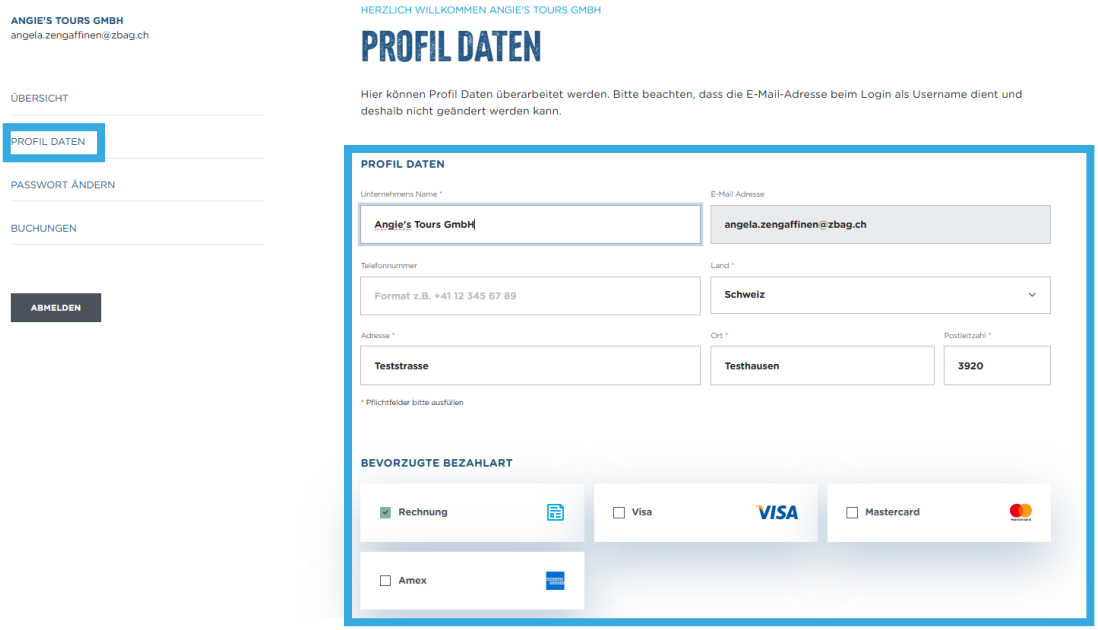
Im Profil besteht die Möglichkeit, Kontaktdaten anzupassen, das Passwort zu ändern, auf getätigte Buchungen zuzugreifen, die aktuell gültigen Kommissionen einzusehen sowie sich vom Trade-Webshop auszuloggen.



1.4. Anpassung Profildaten

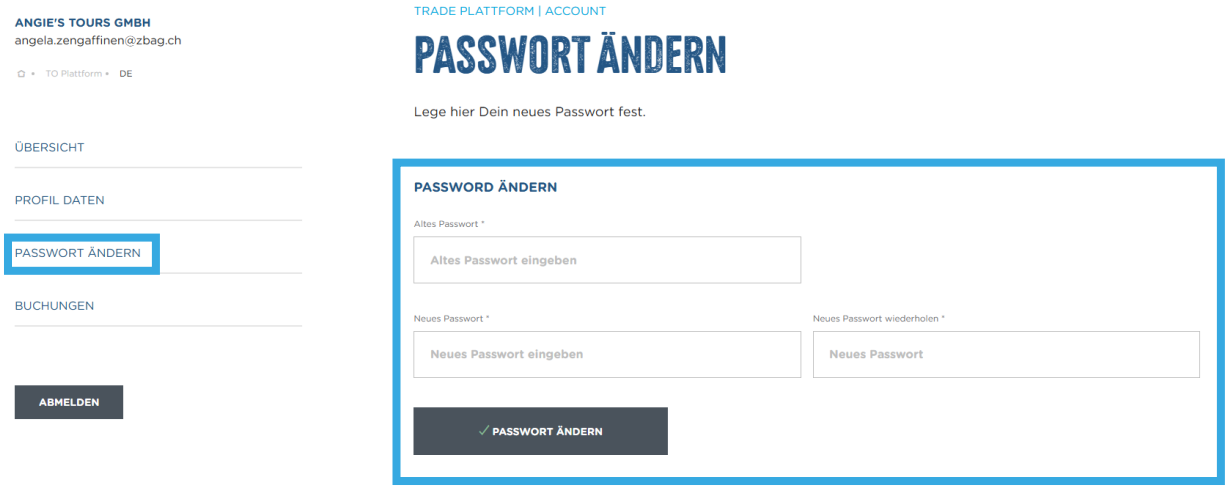
Firmenname, Rechnungsanschrift sowie Telefonnummer können jederzeit über die Schaltfläche „Profil Daten“ angepasst werden.

Falls der Vertrag mehrere mögliche Zahlungsarten vorsieht, so kann hier ebenfalls die bevorzugte Bezahlart festgelegt werden.



1.5. Passwort

Das Passwort kann im Profil unter „Passwort ändern“ jederzeit angepasst werden.



1.6. Buchungen

Diese Funktion wird im Kapitel 6 „Verwaltung von Buchungen“ näher erläutert.

1.7. Abmelden

Die Abmeldung, sprich das Ausloggen, ist auf allen Seiten im Profil über die Schaltfläche „Abmelden“ möglich.



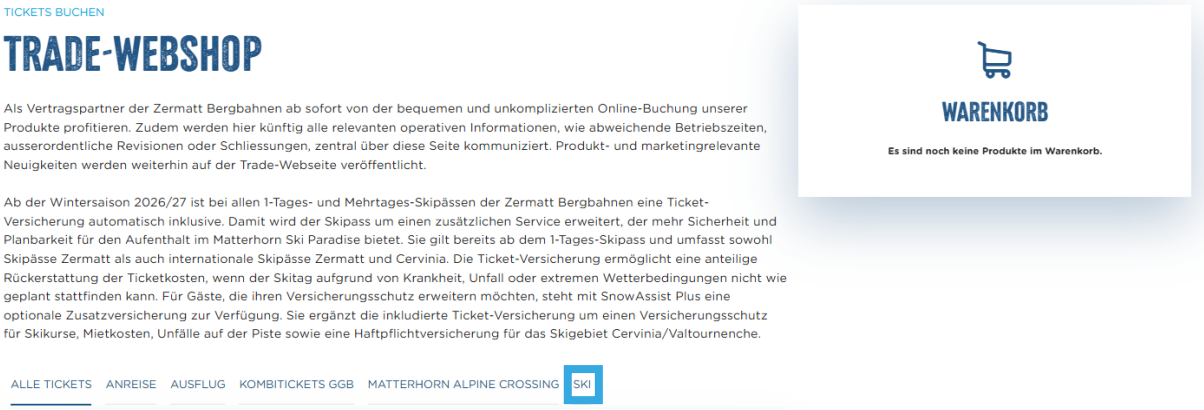
2. Tickets buchen

2.1. Skipässe

Der nachfolgende Abschnitt bezieht sich sowohl auf die Buchung von Skipässen im Winter als auch im Sommer. Es gelten die Konditionen des Vertrags über die Skipässe der Zermatt Bergbahnen.

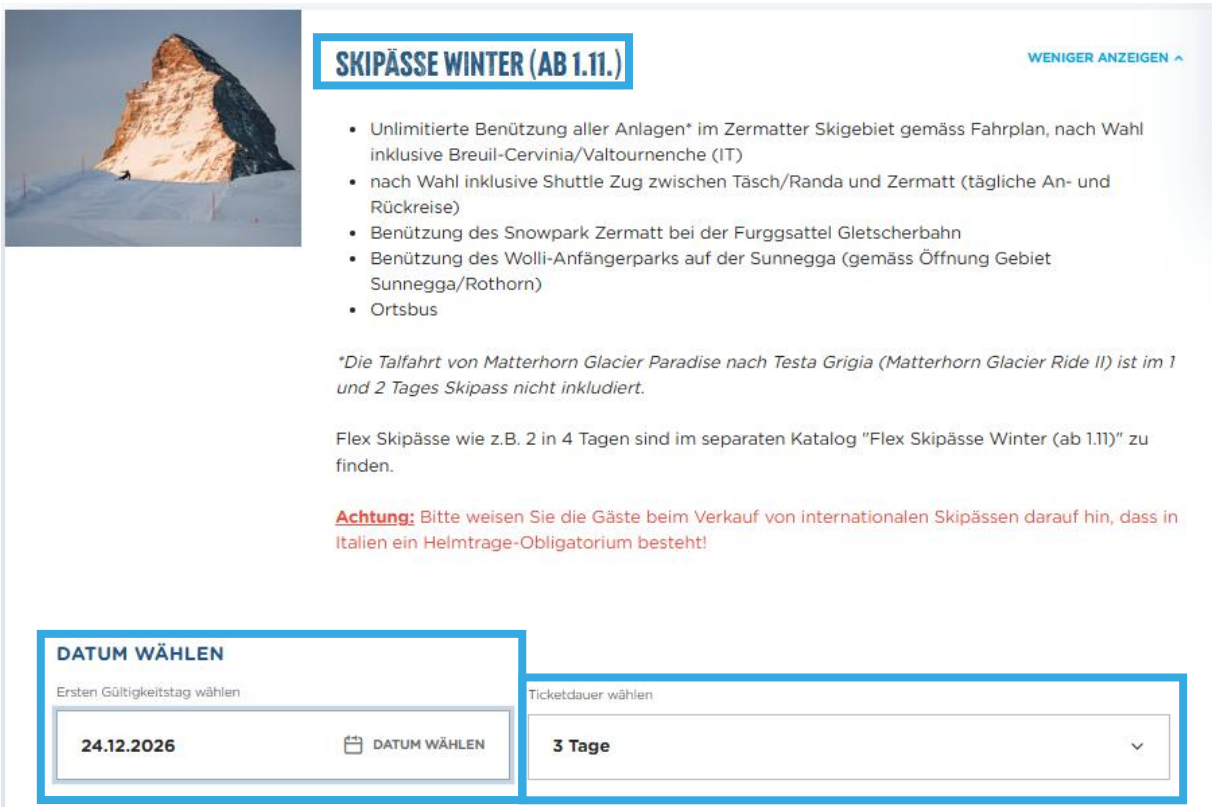
2.1.1. Skipässe buchen

Buchungen können auf der Seite «Tickets» vorgenommen werden. Diese erreichen Sie über die Navigation oben links. Wählen Sie anschliessend die Schaltfläche «Ski». Alle vertraglich vereinbarten Tickets und Pässe können direkt im Trade-Webshop gebucht werden. Mithilfe der nachfolgend beschriebenen Navigation finden Sie die gewünschten Produkte schnell und einfach.



Standardmässig werden im Trade Webshop alle verfügbaren Tickets angezeigt. Für die Buchung von Skipässen empfiehlt es sich, die Schaltfläche «Ski» auszuwählen. Diese wird nur angezeigt, wenn ein gültiger Wiederverkaufsvertrag für die

entsprechenden Produkte besteht. Ohne einen solchen Vertrag sind weder die Schaltfläche noch die zugehörigen Produkte sichtbar. Um den Buchungsprozess zu starten, klicken Sie auf die Kachel des gewünschten Tickets. Wählen Sie anschliessend das Datum aus, ab dem das Ticket gültig sein soll, und legen Sie die gewünschte Gültigkeitsdauer über das Dropdown-Menü fest.

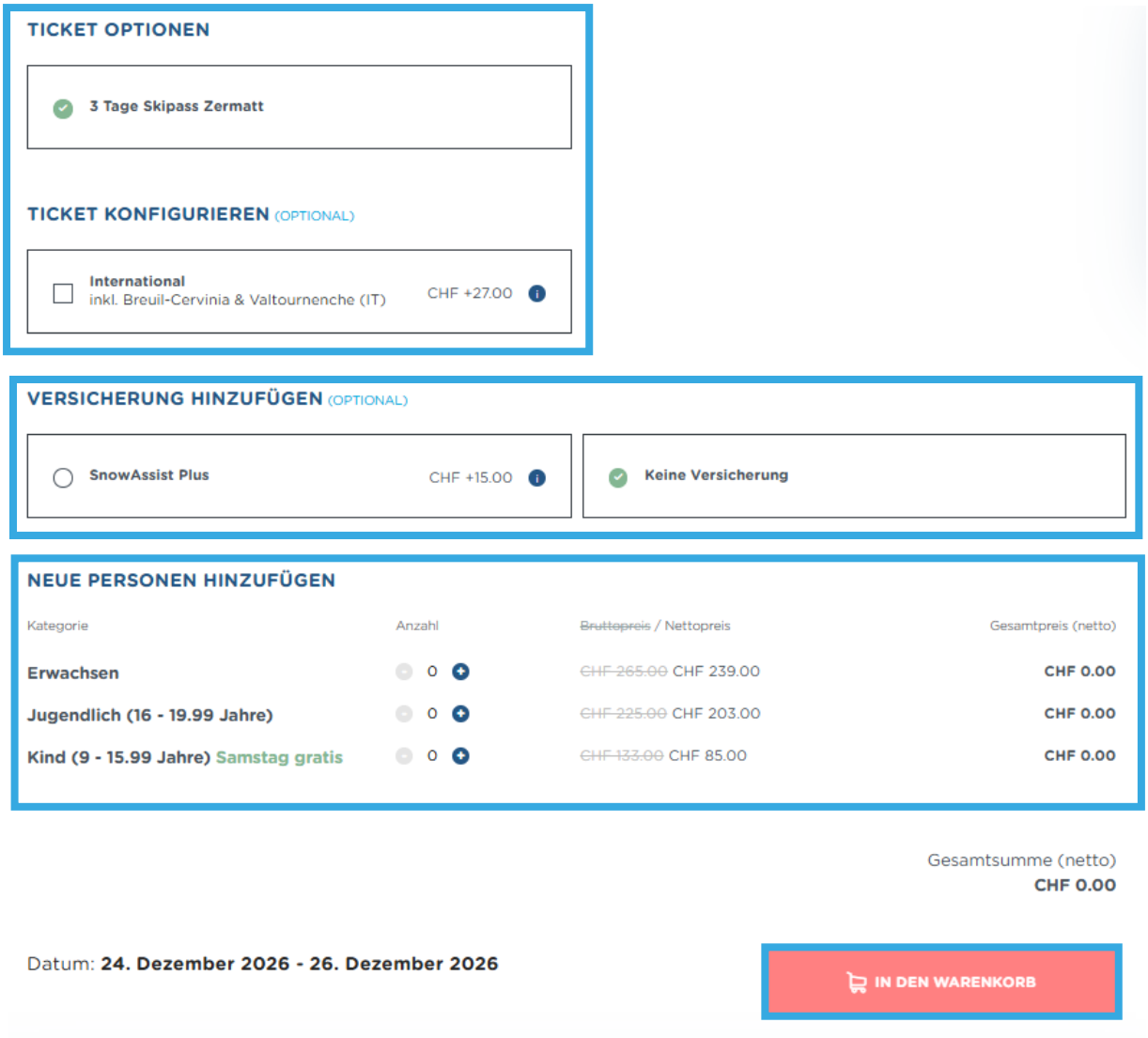


Anschliessend werden die verfügbaren Ticketoptionen, Versicherungsleistungen und Personenkategorien angezeigt. Bei Skipässen kann der Geltungsbereich festgelegt werden: Mit der Option «International» wird der Skipass um die Skigebiete Breuil-Cervinia und Valtournenche erweitert. Ohne diese Option wird automatisch ein Skipass Zermatt ausgestellt.

Ab der Wintersaison 2026/27 ist bei allen 1-Tages- und Mehrtages-Skipässen eine Ticket-Versicherung automatisch inbegriffen. Für einen erweiterten Schutz kann zusätzlich SnowAssist Plus für CHF 5.– pro Tag abgeschlossen werden. Weitere Informationen finden Sie in Kapitel 8.1 «Redion-Versicherungsprodukte» sowie auf den Seiten Ticket-Versicherung und Zusatzversicherungen.

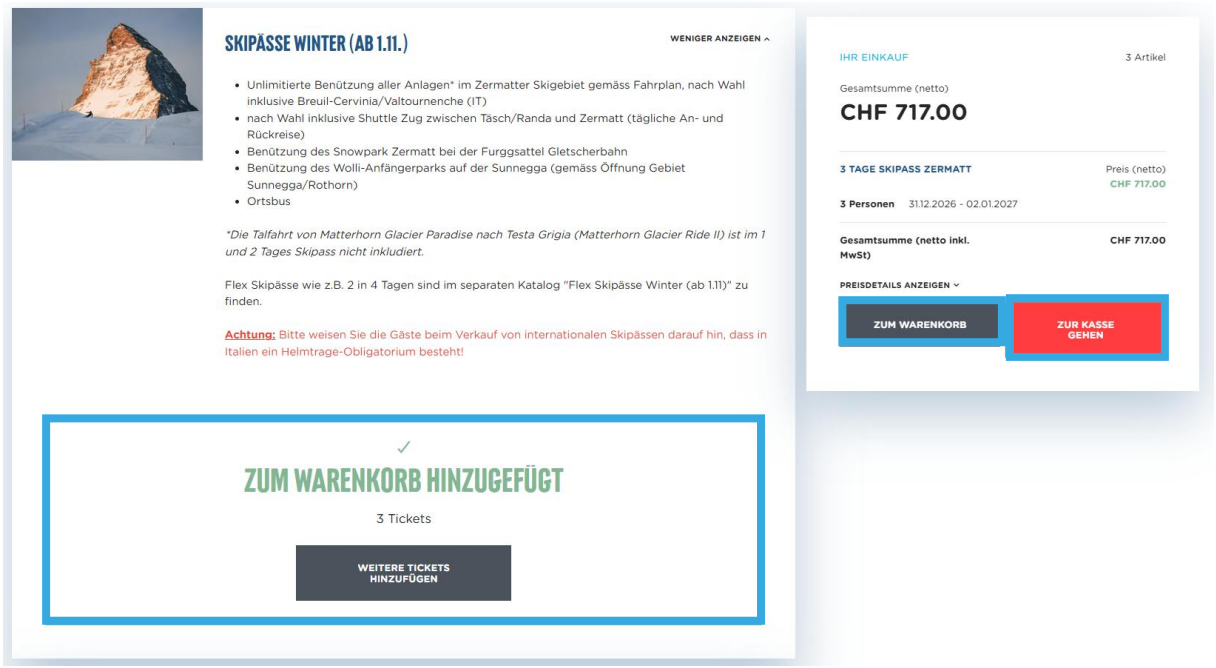
Die im Trade-Webshop angezeigten Ticketpreise sind Nettopreise, bei denen die vertraglich vereinbarte Kommission bereits abgezogen wurde. In dieser Übersicht wird zusätzlich der Bruttopreis ausgewiesen. Auf Versicherungsbeträge wird keine Kommission gewährt.

Über die Plus-Schaltfläche wird die gewünschte Personenzahl pro Alterskategorie festgelegt. Mit einem Klick auf «In den Warenkorb» werden die ausgewählten Tickets dem Warenkorb hinzugefügt.



Anschliessend kann der Kauf abgeschlossen oder der Warenkorb um weitere Tickets ergänzt werden. Die Tickets können direkt im Warenkorb oder im nächsten Schritt über die Schaltfläche «Zur Kasse gehen» personalisiert werden.

⚠ Pro Buchung wird nur ein QR-Code (Voucher) für die Abholung der Tickets generiert. Werden Tickets für unterschiedliche Kunden gebucht, müssen die Buchungen jeweils separat erfasst und abgeschlossen werden.

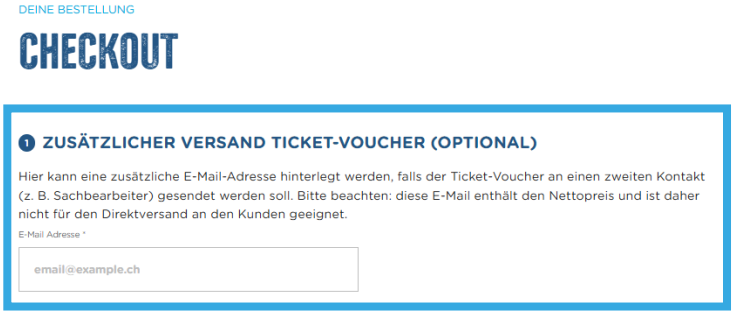


2.1.2. Erfassung der Kundendaten und Check-out

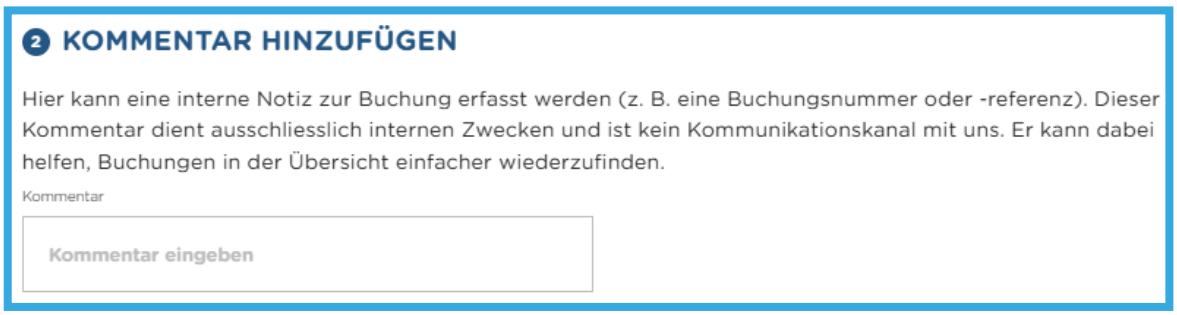
DATENSCHUTZ: Die vom Vertragspartner eingegebenen Kundendaten werden von den Zermatt Bergbahnen weder zu Marketingzwecken verwendet noch Dritten für solche zur Verfügung gestellt. Die Kundendaten werden lediglich für die allgemeine, automatisierte Korrespondenz (Buchungsbestätigung und Ticket-Voucher), für Kontrollzwecke (Stichprobenkontrollen an Drehkreuzen) und für die Problembehandlung an den Verkaufsstellen (z.B. bei Verlust des Tickets) verwendet.

Im Check-out besteht die Möglichkeit, einen weiteren Kontakt für den Versand der E-Mail-Korrespondenz pro Buchung zu hinterlegen. Dieses Feld kann optional befüllt werden.

⚠ Bitte beachten: Die E-Mail - Korrespondenz enthält den Nettopreis und ist daher nicht für den Direktversand an den Endkunden geeignet.



Im Feld «Kommentar» kann eine interne Notiz zur Buchung, beispielsweise eine Buchungsnummer oder Referenz, hinterlegt werden. Der Kommentar wird nicht an die Zermatt Bergbahnen übermittelt, erleichtert jedoch das Auffinden und Zuordnen der Buchung in der Übersicht.

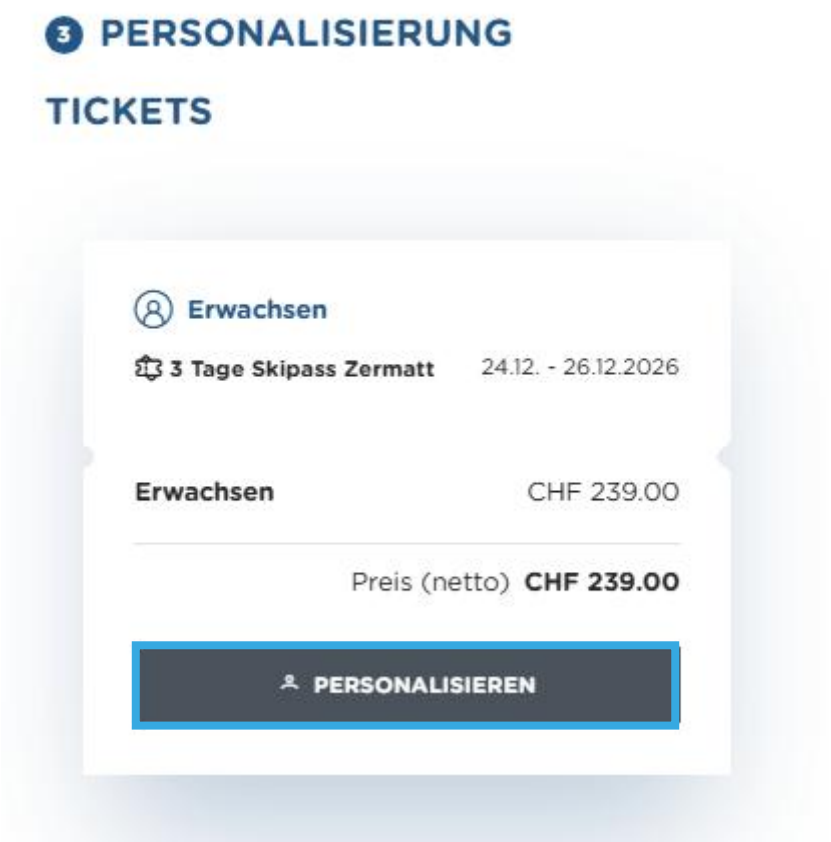


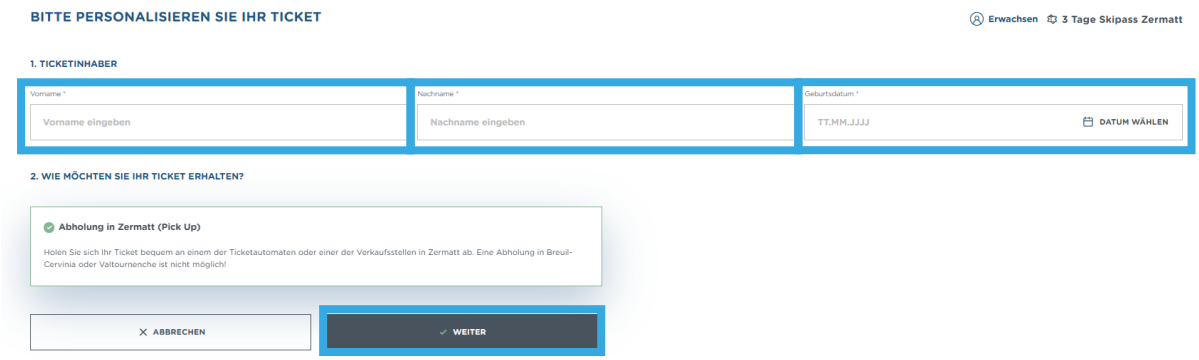
Anschliessend kann der Kauf abgeschlossen oder der Warenkorb um weitere Tickets ergänzt werden. Die Personalisierung erfolgt direkt im Warenkorb oder im nächsten Schritt über die Schaltfläche «Zur Kasse gehen».

Bei Skipässen und Peak Pässen müssen Vorname, Nachname und Geburtsdatum der jeweiligen Person angegeben werden. Bei allen anderen Tickets sind lediglich Vorname und Nachname erforderlich.

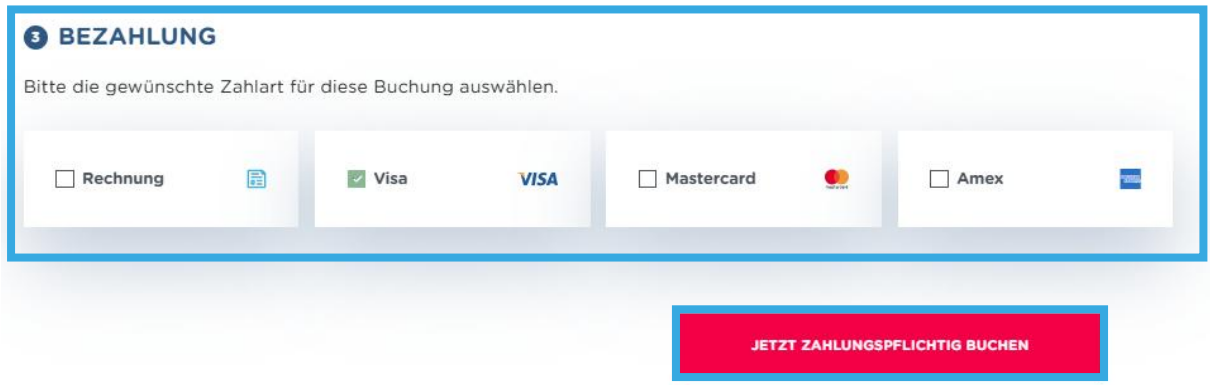
⚠ Pro Buchung wird nur ein QR-Code (Voucher) für die Abholung der Tickets generiert. Werden Tickets für unterschiedliche Kunden gebucht, müssen die Buchungen jeweils separat erfasst und abgeschlossen werden.

.

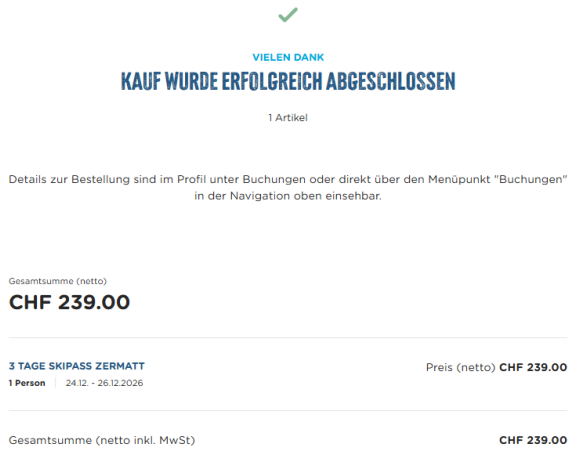




In einem dritten und letzten Schritt noch die Bezahlart festlegen und die Buchung über die Schaltfläche „jetzt zahlungspflichtig buchen“ abschliessen. Welche Zahlungsoptionen in diesem Vorgang zur Verfügung stehen, ist im Vertrag geregelt.



Nach erfolgreichem Abschluss der Buchung, erscheint folgende Seite im Browser:



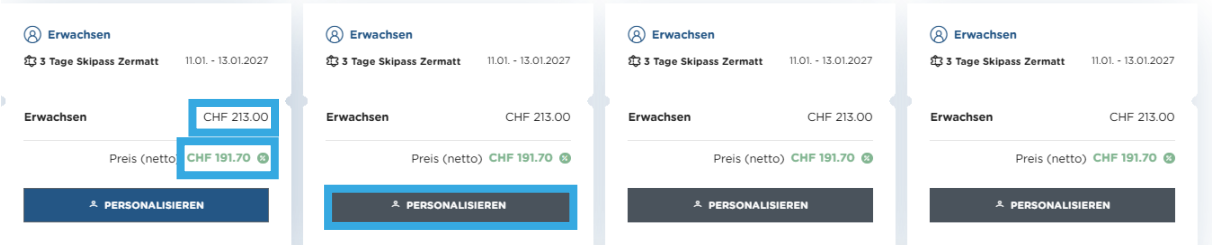
2.1.3. Gruppenbuchung Skipässe

Bei mehr als 20 Gästen, welche dieselben Pässe benötigen, profitiert man von einem zusätzlichem Gruppenrabatt von 10%. Hier ist die Anleitung wie man diese Buchung tätigt.

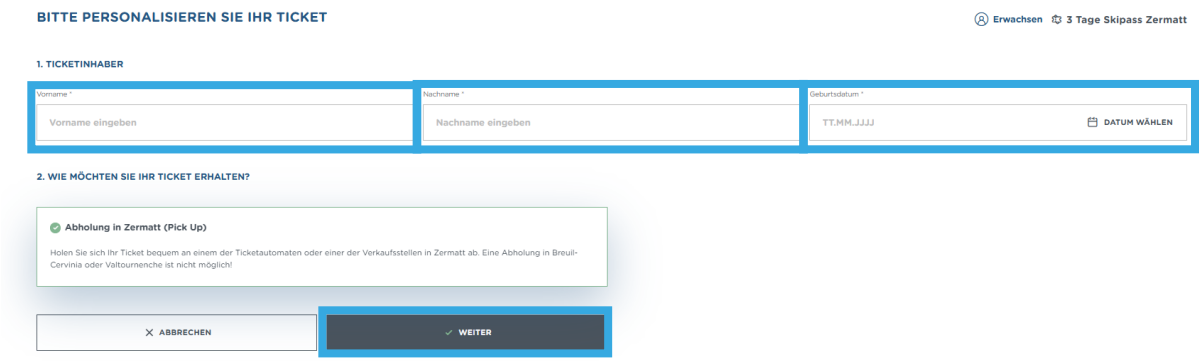
Es wird das Startdatum gewählt, und dann die Anzahl gültiger Tage, wie oben beschrieben. Danach wird „in den Warenkorb“ geklickt.



In einem nächsten Schritt wird in Schwarz der kommissionierte Preis angezeigt. Der kommissionierte Preis mit dem zusätzlichen Gruppenrabatt wird erst im Warenkorb beziehungsweise an der Kasse berechnet und in Grün ausgewiesen. Bei der Auswahl von 20 oder mehr Tickets ist der Gruppenrabatt noch nicht ersichtlich.



Jeder Skipass muss personalisiert werden, wobei Vorname, Nachname und Geburtsdatum jeder Person eingegeben werden muss.



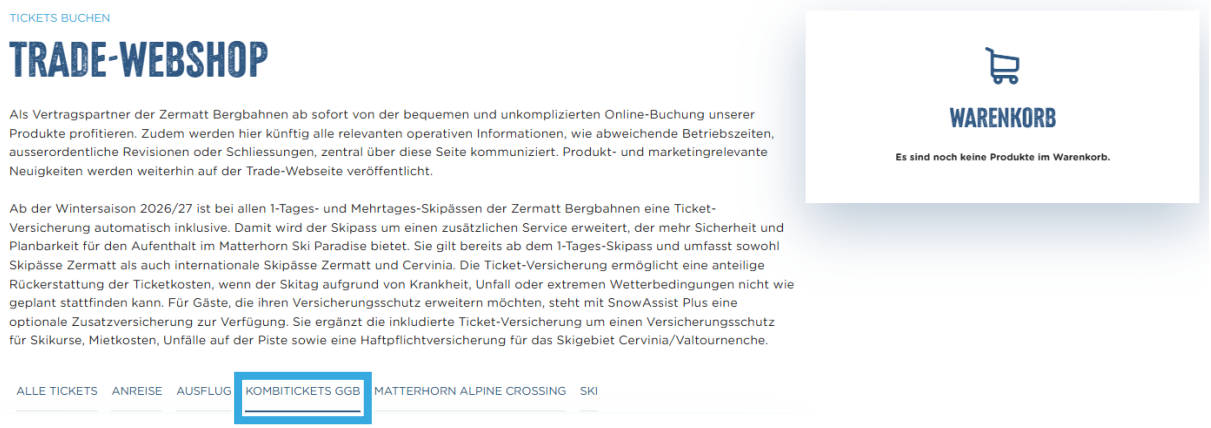
Sobald die Angaben jeder Person eingegeben wurden, kann man weiter zur Kasse gehen und wie oben beschrieben weiterfahren.

2.2 Peak Pässe

Der Nachfolgende Abschnitt bezieht sich auf die Buchung von Peak Pässen. Die Konditionen unterliegen dem Vertrag über die gemeinsamen Angebote der Gornergrat Bahn und der Zermatt Bergbahnen.

2.2.1. Peak Pässe buchen

Eine Buchung kann über die Seite „Tickets“ (oben links in der Navigation) mittels der Schaltfläche „Kombitickets GGB“ vorgenommen werden. Alle gemäss Vertrag festgelegten Produkte können direkt über den Trade-Webshop gebucht werden. Um die gewünschten Produkte schneller zu finden, hilft die nachfolgende Navigation:



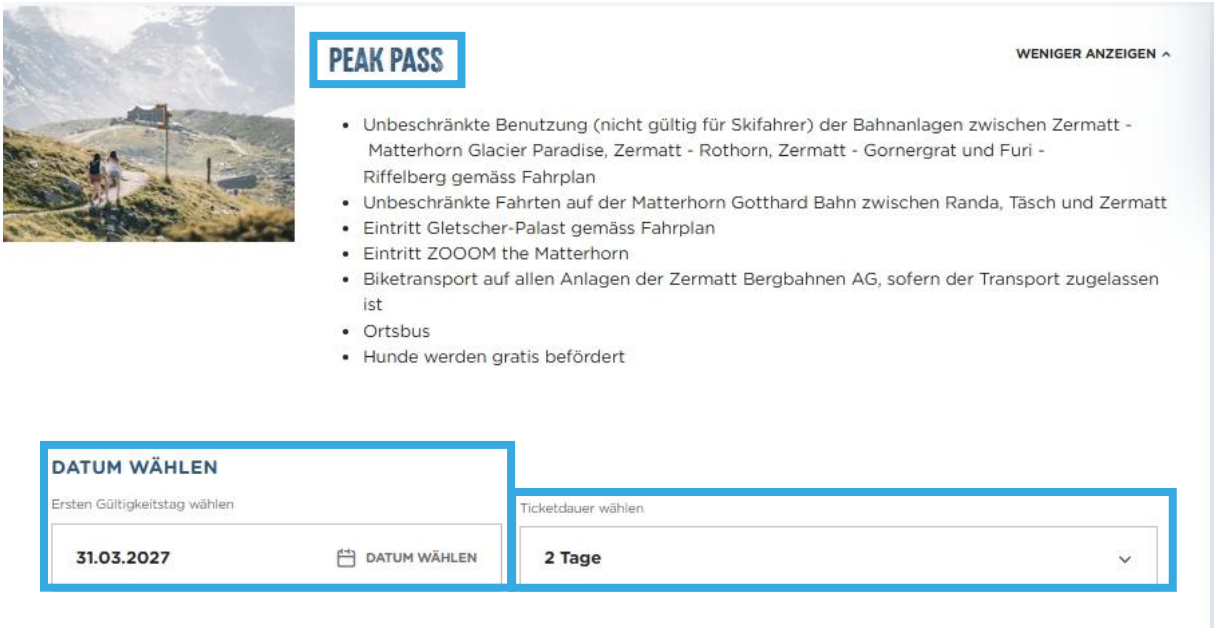
Ticket buchen

Standardmäßig werden im Trade-Webshop alle verfügbaren Tickets angezeigt.

Für die Buchung von Peak Pässen empfehlen wir, die Schaltfläche „Kombitickets GGB“ auszuwählen. Diese Schaltfläche wird nur angezeigt, wenn ein gültiger Vertrag für den Wiederverkauf dieses Produkts besteht. Liegt kein entsprechender Vertrag vor, sind weder die Schaltfläche noch das Produkt im Trade-Webshop sichtbar.

Gehen Sie anschließend wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf die Kachel des gewünschten Tickets, um den Buchungsprozess zu starten.
2. Wählen Sie das Datum aus, ab dem das Ticket gültig sein soll.
3. Legen Sie über das Dropdown-Menü die gewünschte Gültigkeitsdauer des Tickets fest.
4. Überprüfen Sie Ihre Auswahl, bevor Sie mit dem nächsten Buchungsschritt fortfahren.

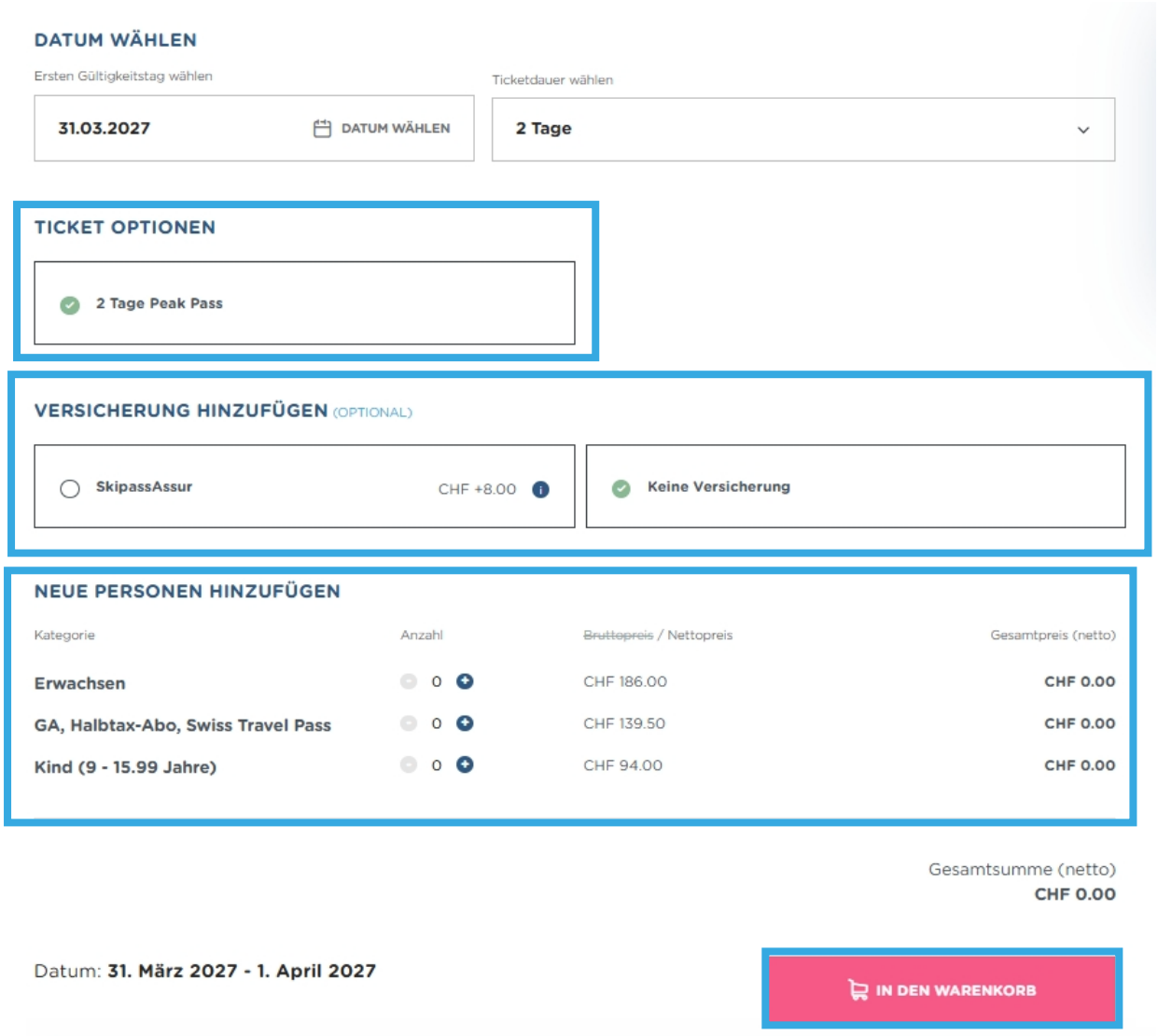


Anschliessend werden die verfügbaren Ticketoptionen, die optional buchbaren Versicherungsprodukte sowie die verschiedenen Personenkategorien angezeigt.

Bei einem Peak Pass kann ab einer Gültigkeitsdauer von zwei Tagen zusätzlich die Versicherung SkipassAssur von Redion ausgewählt werden. Sie kostet CHF 4.– pro Tag und ermöglicht gemäss den geltenden Versicherungsbedingungen eine zeitanteilige Rückerstattung der nicht genutzten Ticketkosten. Weitere Informationen finden Sie in Kapitel 8.1 „Redion-Versicherungsprodukte“.

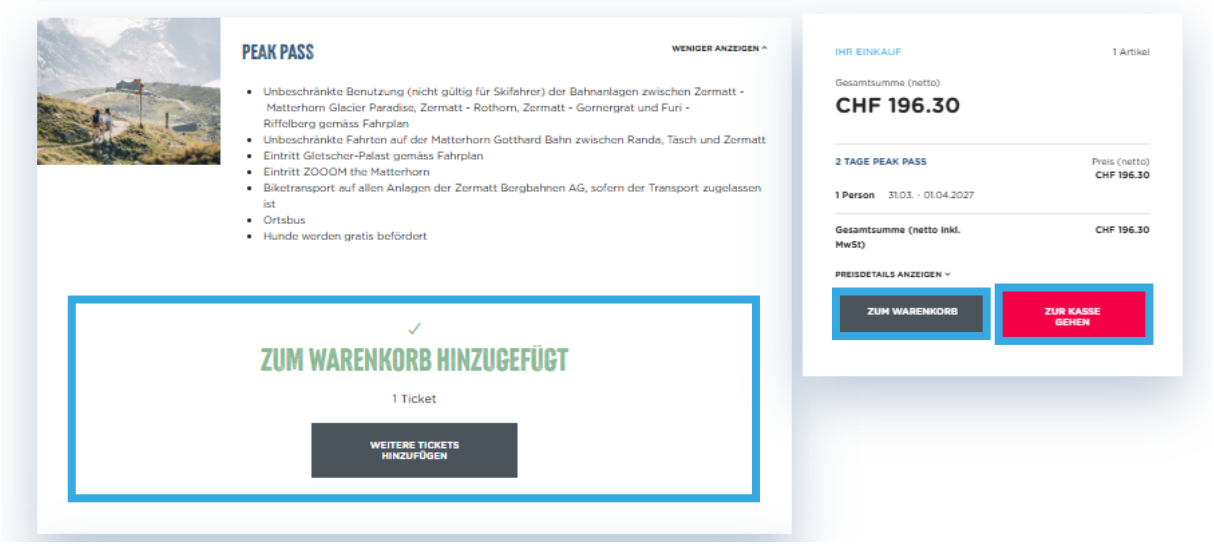
Die im Trade-Webshop ausgewiesenen Ticketpreise sind Nettopreise. Die vertraglich vereinbarte Kommission wurde bereits abgezogen. Zur besseren Nachvollziehbarkeit wird in dieser Übersicht zusätzlich der Bruttopreis angezeigt. Auf Versicherungsprämien wird keine Kommission gewährt.

Über die Plus-Schaltfläche (+) kann bei jeder Alterskategorie die gewünschte Anzahl Personen festgelegt werden. Prüfen Sie anschliessend die ausgewählten Ticketoptionen, Versicherungsleistungen und Personenkategorien. Klicken Sie danach auf „In den Warenkorb“, um die konfigurierten Tickets in den Warenkorb zu legen.



Im Warenkorb können Sie entweder weitere Tickets hinzufügen oder den Kauf abschliessen. Die Personalisierung der ausgewählten Tickets kann direkt im Warenkorb oder nach einem Klick auf „Zur Kasse gehen“ vorgenommen werden.

⚠ Wichtiger Hinweis:
Pro Buchung wird nur ein QR-Code (Voucher) für die Abholung sämtlicher darin enthaltener Tickets erstellt. Werden Tickets für unterschiedliche Kunden gebucht, müssen diese jeweils in separaten Buchungsvorgängen erfasst und abgeschlossen werden.



2.2.2.Erfassung der Kundendaten und Check-out

DATENSCHUTZ: Die vom Vertragspartner eingegebenen Kundendaten werden von den Zermatt Bergbahnen weder zu Marketingzwecken verwendet noch Dritten für solche zur Verfügung gestellt. Die Kundendaten werden lediglich für die allgemeine, automatisierte Korrespondenz (Buchungsbestätigung und Ticket-Voucher), für Kontrollzwecke (Stichprobenkontrollen an Drehkreuzen) und für die Problembehandlung an den Verkaufsstellen (z.B. bei Verlust des Tickets) verwendet.

Im Check-out besteht die Möglichkeit, einen weiteren Kontakt für den Versand der E-Mail-Korrespondenz pro Buchung zu hinterlegen. Dieses Feld kann optional befüllt werden.

⚠ Bitte beachten: Die E-Mail - Korrespondenz enthält den Nettopreis und ist daher nicht für den Direktversand an den Endkunden geeignet.

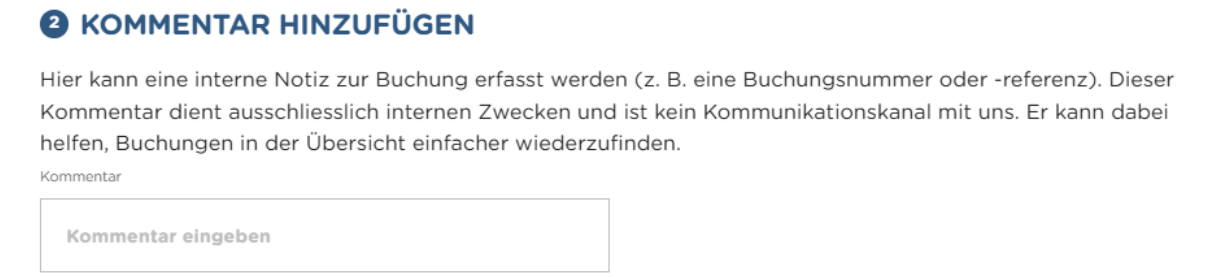


Im nächsten Schritt müssen alle Tickets personalisiert werden.

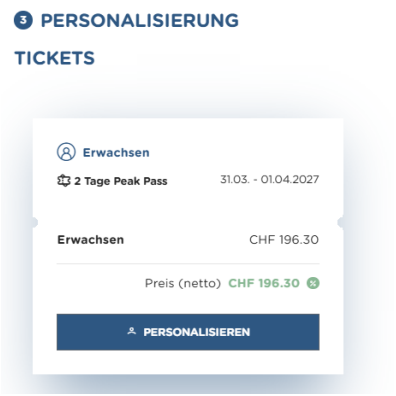
1. Tragen Sie den **Vornamen**, den **Nachnamen** und das **Geburtsdatum** der jeweiligen Person vollständig und korrekt in die vorgesehenen Felder ein.

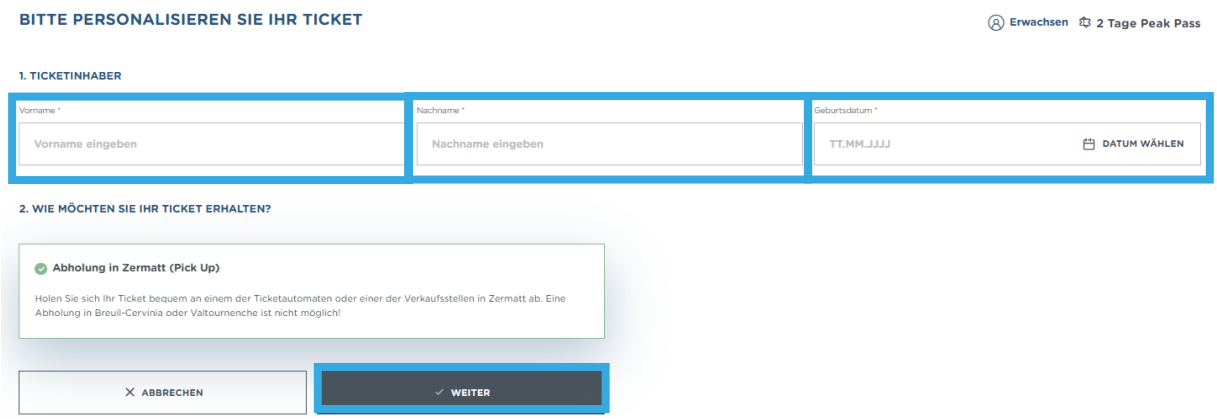
2. Speichern Sie die eingegebenen Angaben über die entsprechende Schaltfläche.
3. Prüfen Sie, ob das Ticket nach dem Speichern grün umrandet wird. Die grüne Umrandung bestätigt, dass alle erforderlichen Angaben vollständig und korrekt erfasst wurden.

Hinweis: Die angezeigten Ticketpreise sind Nettopreise. Die vertraglich vereinbarte Kommission wurde bereits abgezogen.

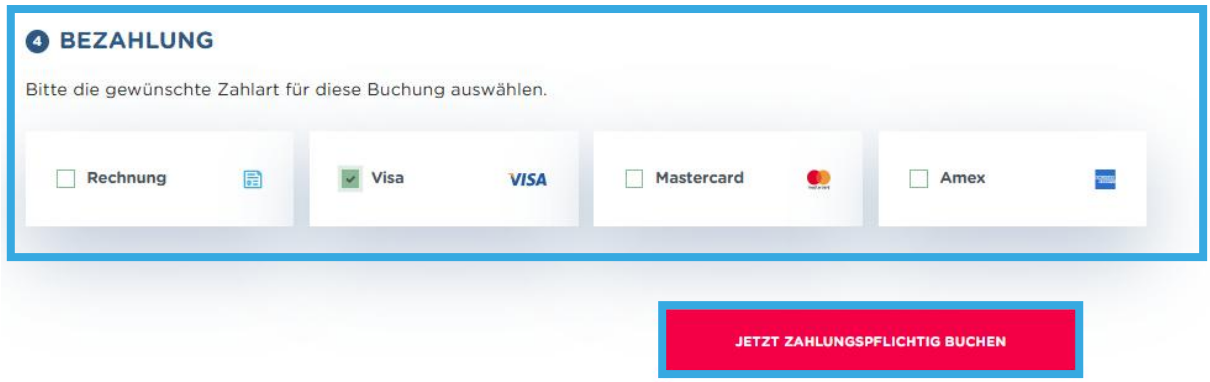


Im Feld «Kommentar» kann eine interne Notiz zur Buchung, beispielsweise eine Buchungsnummer oder Referenz, hinterlegt werden. Der Kommentar wird nicht an die Zermatt Bergbahnen übermittelt, erleichtert jedoch das Auffinden und Zuordnen der Buchung in der Übersicht.

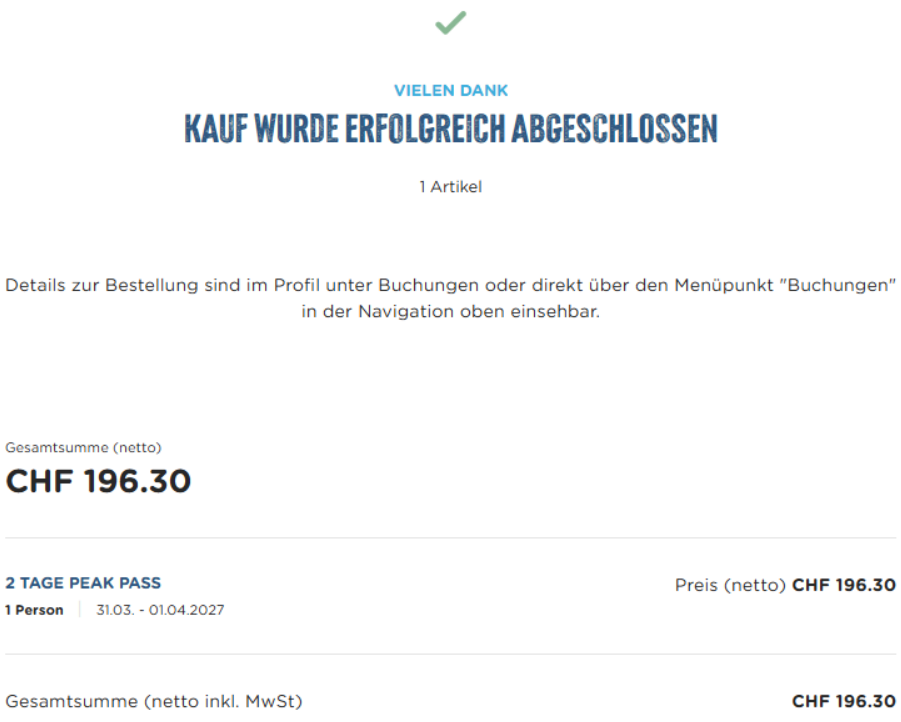




Im dritten und letzten Schritt wählen Sie die gewünschte Zahlungsart aus. Schliessen Sie anschliessend die Buchung über die Schaltfläche «Jetzt zahlungspflichtig buchen» ab. Welche Zahlungsoptionen Ihnen zur Verfügung stehen, richtet sich nach den vertraglich vereinbarten Konditionen.



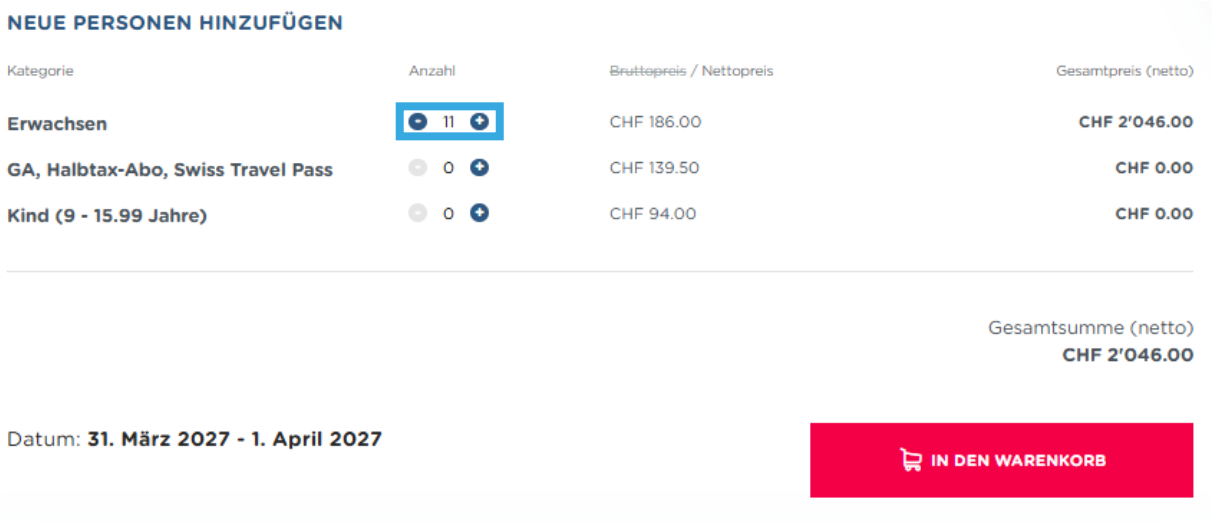
Nach erfolgreichem Abschluss der Buchung, erscheint folgende Seite im Browser:



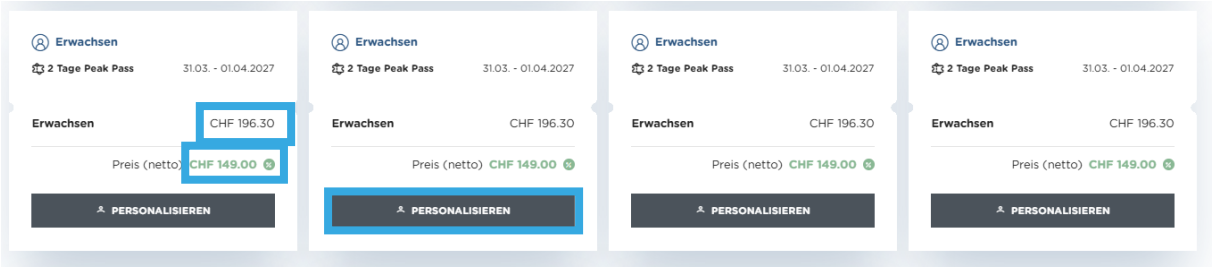
2.2.3.Gruppenbuchung Peak Pässe

Bei mehr als 10 Gästen, welche dieselben Pässe benötigen, profitiert man von einem zusätzlichem Gruppenrabatt von 20%. Gemäss Vertrag kann die Gruppenermässigung nicht mit der Ermässigung für Inhaber von GA, Halbtax-Abo und Swiss Travel Pass kombiniert werden. Nachfolgend ist die Anleitung wie Gruppenbuchung tätigt werde können.

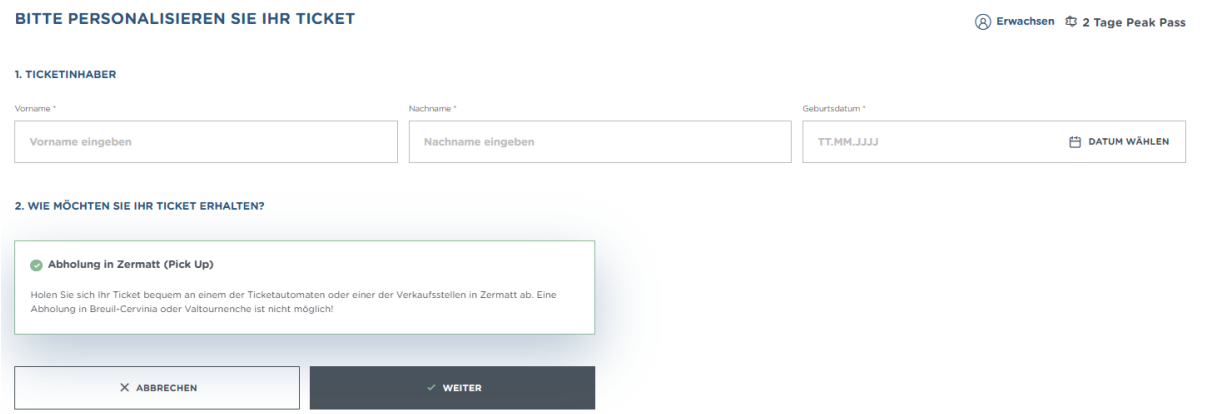
Es wird das Startdatum gewählt, und dann die Anzahl gültiger Tage, wie oben beschrieben. Danach wird „in den Warenkorb“ geklickt.



In einem nächsten Schritt wird in schwarz der kommissionierte Preis angezeigt und weiter unten in grün, der kommissionierte Preis mit dem zusätzlichen Gruppenrabatt.



Jeder Peak Pass muss personalisiert werden, wobei Vorname, Nachname und Geburtsdatum jeder Person eingegeben werden muss.



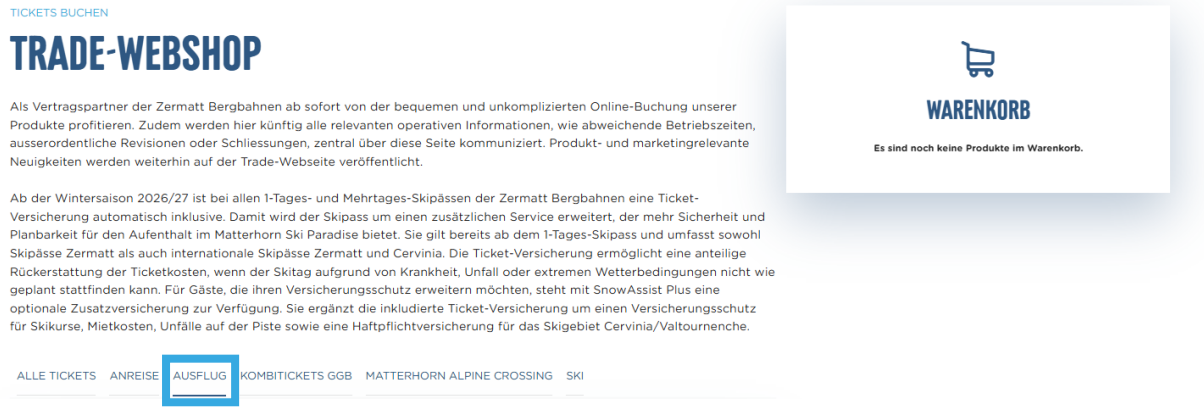
Sobald die Angaben jeder Person eingegeben wurden, kann man weiter zur Kasse gehen und wie oben beschrieben weiterfahren.

2.3 Einzel- & Retourfahrten

Der nachfolgende Abschnitt bezieht sich auf den Buchungsprozess aller Einzel- & Retourfahrten auf dem Streckennetz der Zermatt Bergbahnen. Die Konditionen unterliegen dem Vertrag über das Segment Ausflug der Zermatt Bergbahnen.

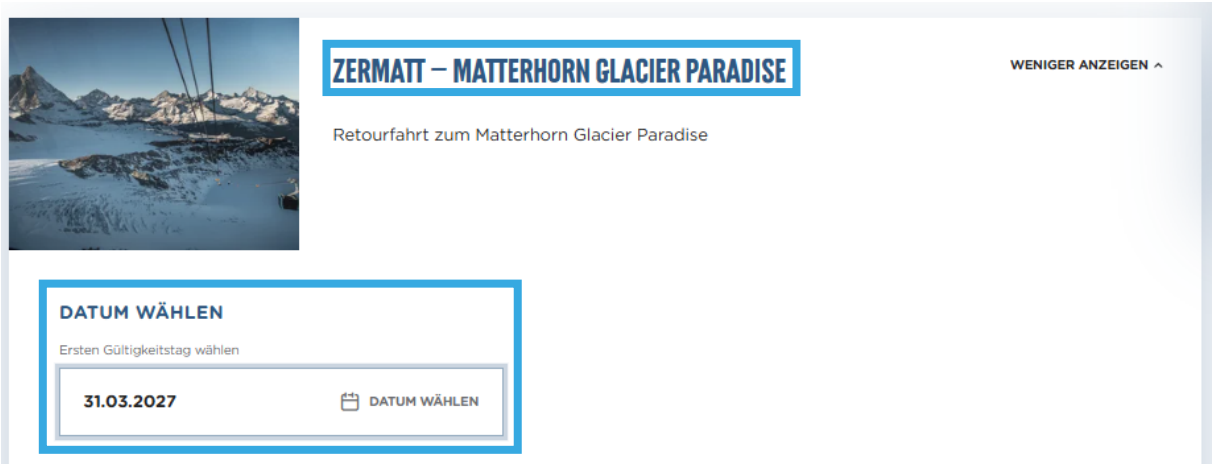
2.3.1. Einzel- & Retourfahrten buchen

Eine Buchung kann über die Seite „Tickets“ (oben links in der Navigation) mittels der Schaltfläche „Ausflug“ vorgenommen werden. Alle gemäss Vertrag festgelegten Produkte können direkt über den Trade-Webshop gebucht werden. Um die gewünschten Produkte schneller zu finden, hilft die nachfolgende Navigation:



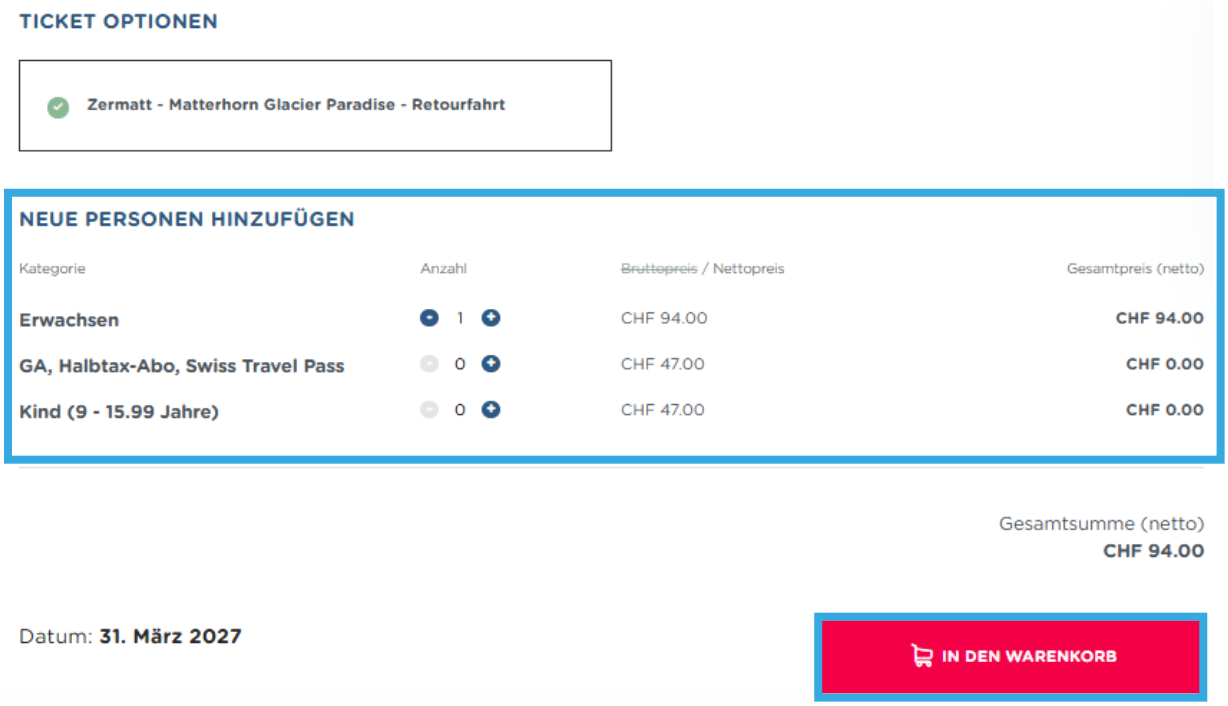
Standardmässig werden immer „alle Tickets“ angezeigt. Für die Buchung von Einzel- und Retourfahrten empfehlen wir die Schaltfläche „Ausflug“. Diese Schaltfläche wird nur angezeigt, wenn ein gültiger Vertrag über den Wiederverkauf dieser Produkte besteht. Ohne einen solchen Vertrag ist weder das Produkt noch die Schaltfläche sichtbar.

Durch den Klick auf die Kachel des gewünschten Tickets kann der Buchungsprozess gestartet werden. Zu Beginn muss beim gewünschten Ticket das Datum für die Gültigkeit angewählt werden:



Sämtliche im Trade-Webshop ausgewiesenen Preise stellen Nettopreise (bereits abzüglich der vertraglich vereinbarten Kommission) dar. Lediglich bei dieser Übersicht wird der Transparenz halber auch der Bruttopreis ausgewiesen.

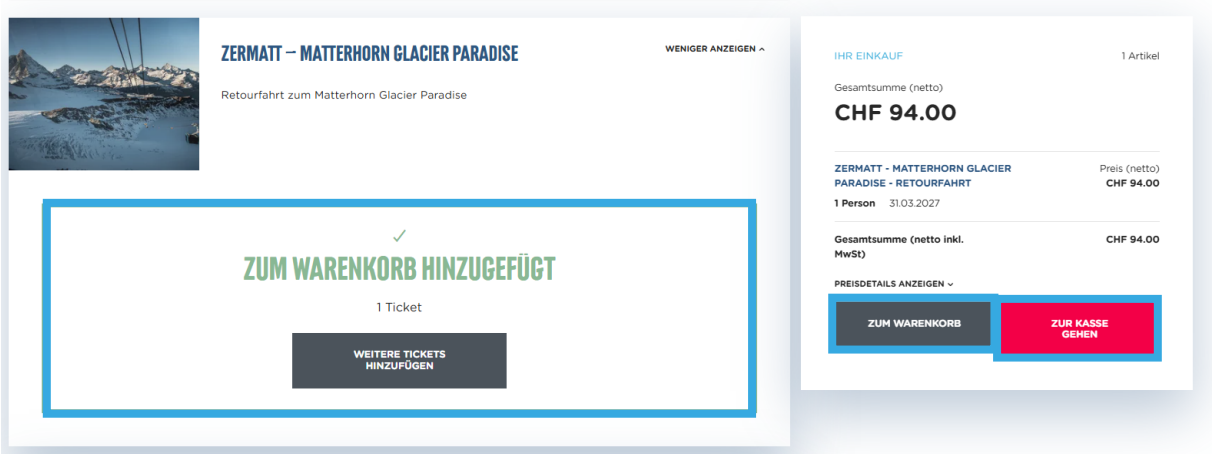
Über die Plus-Schaltfläche lässt sich die gewünschte Anzahl Personen pro Alterskategorie festlegen. Durch einen Klick auf „in den Warenkorb“ werden die Tickets schliesslich in den Warenkorb gelegt.



Es besteht nun die Möglichkeit, den Kauf abzuschliessen oder noch weitere Tickets zum Warenkorb hinzuzufügen. Sowohl im Warenkorb als auch über die Schaltfläche „zur Kasse gehen“ können die Tickets personalisiert werden.

⚠ Bitte beachten, dass für Buchungen aller Einzel- und Retourfahrten (mit Ausnahme der Strecke Zermatt – Testa Grigia), der generierte QR-Code bereits als Ticket fungiert und bereits für den Zutritt der Drehkreuze genutzt werden kann. Lediglich für die Strecke Zermatt- Testa Grigia wird ein QR-Code (Voucher) verschickt, welcher vor Ort an den Ticketautomaten gegen gültige Fahrkarten eingetauscht werden muss. Für dieses Ticket wird pro Buchung lediglich ein QR-Code (Voucher) für die Abholung generiert wird. Falls Buchungen für unterschiedliche Kunden abgeschlossen werden möchten, so müssen die Buchungen einzeln / separat erfasst und abgeschlossen werden.

Kann der Zugang zum Matterhorn Glacier Paradise wetterbedingt bis Mittag nicht geöffnet werden, profitieren Gäste ab dem 01. Mai 2027 ebenfalls von der Rückerstattung der Ticketkosten durch die Versicherung. Dies gilt ausschliesslich für die Retourfahrt Zermatt-Matterhorn Glacier Paradise. Alle weiteren Einzel- und Retourfahrten werden aktuell durch keine Versicherung gedeckt. Weitere Informationen finden Sie in Kapitel 8.1 «Redion-Versicherungsprodukte» sowie auf den Seiten Ticket-Versicherung und Zusatzversicherungen.



2.3.2.Erfassung der Kundendaten und Check-out

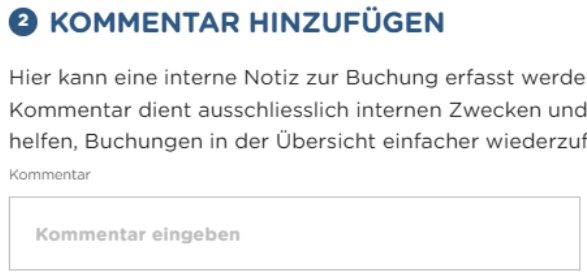
DATENSCHUTZ: Die vom Vertragspartner eingegebenen Kundendaten werden von den Zermatt Bergbahnen weder zu Marketingzwecken verwendet noch Dritten für solche zur Verfügung gestellt. Die Kundendaten werden lediglich für die allgemeine, automatisierte Korrespondenz (Buchungsbestätigung und Ticket-Voucher), für Kontrollzwecke (Stichprobenkontrollen an Drehkreuzen) und für die Problembehandlung an den Verkaufsstellen (z.B. bei Verlust des Tickets) verwendet.

Im Check-out besteht die Möglichkeit, einen weiteren Kontakt für den Versand der E-Mail-Korrespondenz pro Buchung zu hinterlegen. Dieses Feld kann optional befüllt werden.

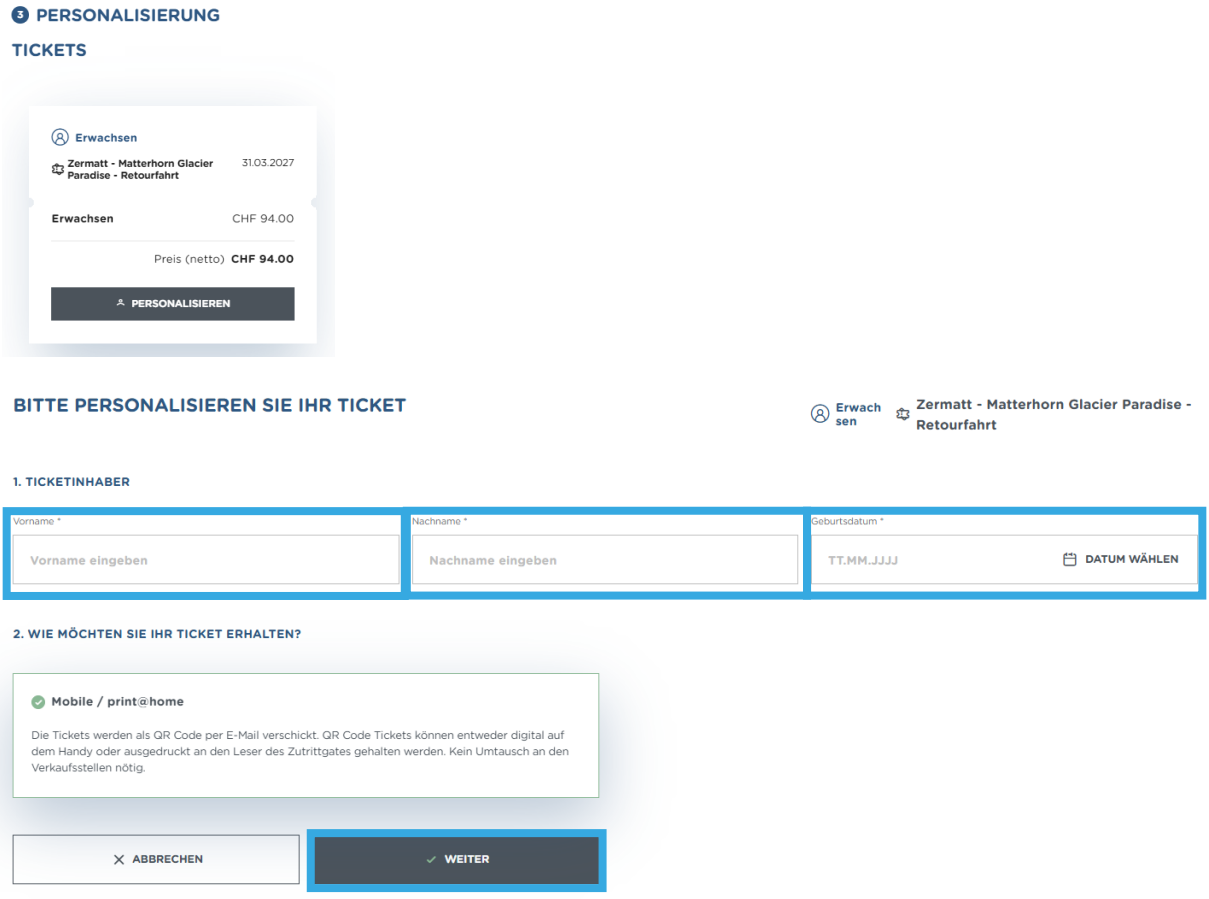
⚠ Bitte beachten: Die E-Mail - Korrespondenz enthält den Nettopreis und ist daher nicht für den Direktversand an den Endkunden geeignet.



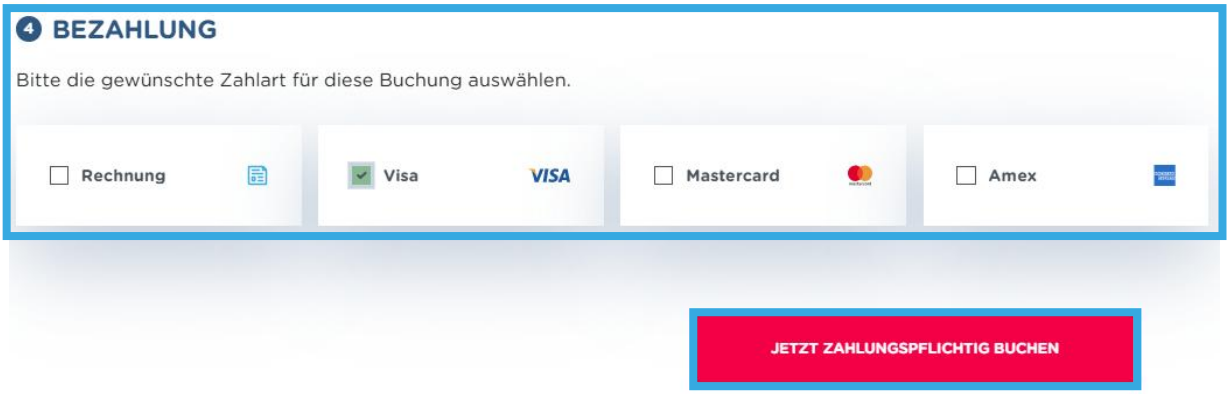
In einem zweiten Schritt müssen alle Tickets personalisiert werden. Dafür Vorname, Nachname des Kunden korrekt in die jeweiligen Felder eintragen. Die Eingabe mittels der entsprechenden Schaltfläche abspeichern. Falls die Felder vollständig und korrekt befüllt wurden, so wird das Ticket nach dem Speichern grün umrandet. Die angegebenen Preise widerspiegeln die Nettopreise bereits abzüglich Kommission.



Im Feld «Kommentar» kann eine interne Notiz zur Buchung, beispielsweise eine Buchungsnummer oder Referenz, hinterlegt werden. Der Kommentar wird nicht an die Zermatt Bergbahnen übermittelt, erleichtert jedoch das Auffinden und Zuordnen der Buchung in der Übersicht.



In einem dritten und letzten Schritt noch die Bezahlart festlegen und die Buchung über die Schaltfläche „jetzt zahlungspflichtig buchen“ abschliessen. Welche Zahlungsoptionen in diesem Vorgang zur Verfügung stehen, ist im Vertrag geregelt.



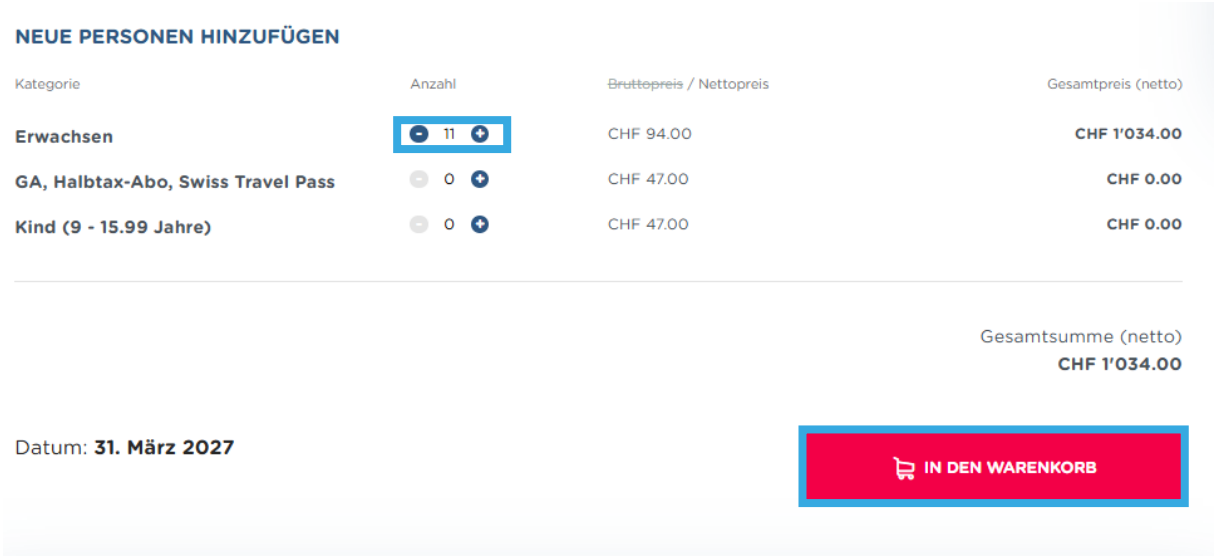
Nach erfolgreichem Abschluss der Buchung, erscheint folgende Seite im Browser:



2.3.3.Gruppenbuchung Einzel- & Retourfahrten

Bei mehr als 10 Gästen, welche dasselbe Ticket benötigen, profitiert man von einem zusätzlichem Gruppenrabatt von 20%. Hier ist die Anleitung wie man diese Buchung tätigt. Gemäss Vertrag kann die Gruppenermässigung nicht mit der Ermässigung für Inhaber von GA, Halbtax-Abo und Swiss Travel Pass kombiniert werden. Nachfolgend ist die Anleitung wie Gruppenbuchung getätigt werden können.

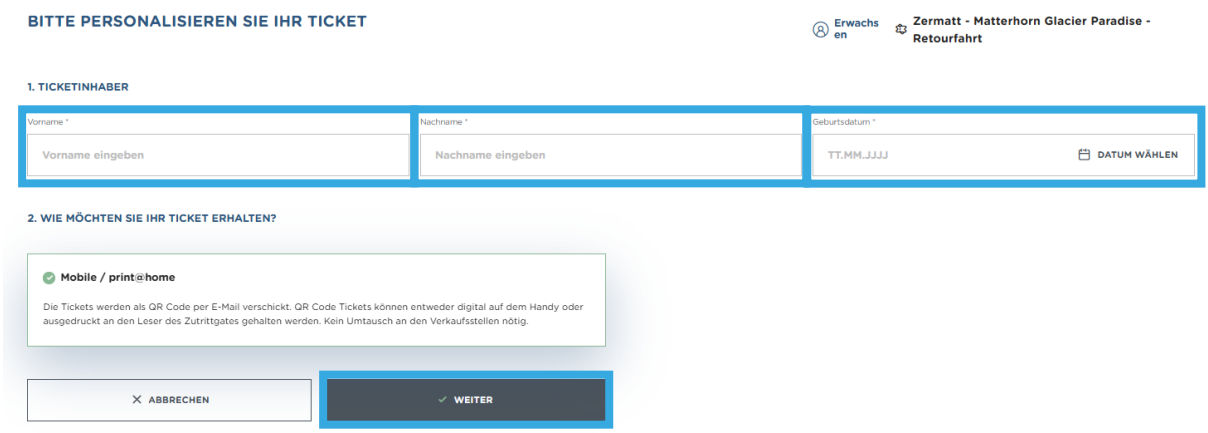
Es wird das Startdatum gewählt, und dann die Anzahl gültiger Tage, wie oben beschrieben. Danach wird „in den Warenkorb“ geklickt.



In einem nächsten Schritt wird in schwarz der kommissionierte Preis angezeigt und weiter unten in grün, der kommissionierte Preis mit dem zusätzlichen Gruppenrabatt.



Jedes Ticket muss personalisiert werden, wobei der Vorname und Nachname jeder Person eingegeben werden müssen.



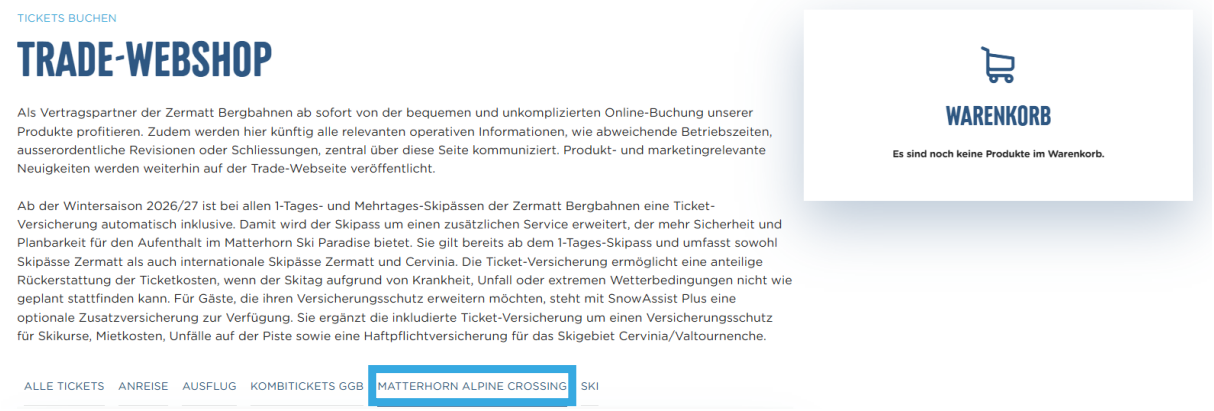
Sobald die Angaben jeder Person eingegeben wurden, kann man weiter zur Kasse gehen und wie oben beschrieben weiterfahren.

2.4 Matterhorn Alpine Crossing

Der nachfolgende Abschnitt bezieht sich auf den Buchungsprozess aller Matterhorn Alpine Crossing Tickets der Cervino S.p.A und den Zermatt Bergbahnen. Die Konditionen unterliegen dem Vertrag über das Segment Matterhorn Alpine Crossing der Cervino S.p.A Zermatt Bergbahnen.

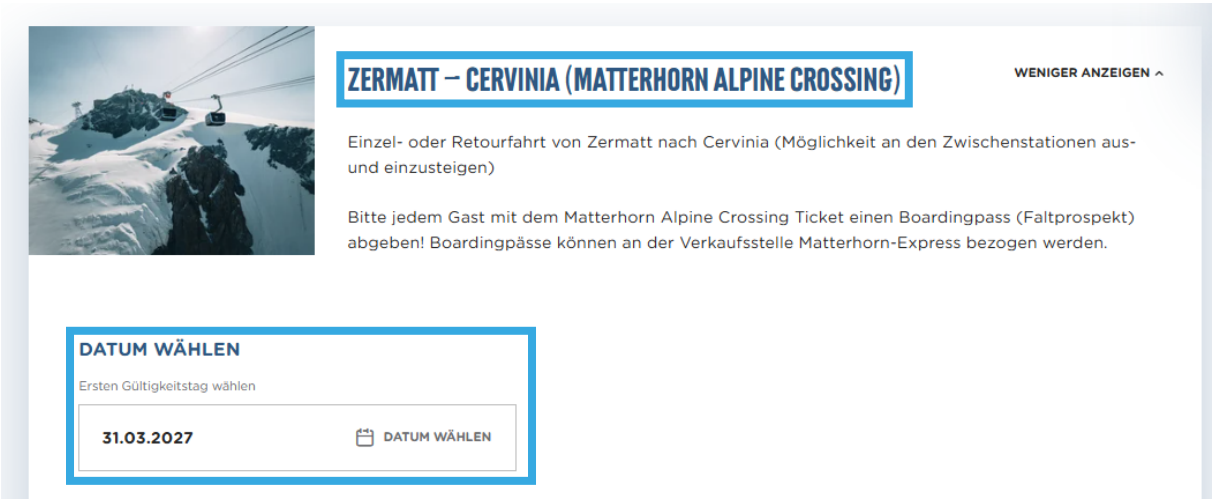
2.4.1. Matterhorn Alpine Crossing Tickets buchen

Eine Buchung kann über die Seite „Tickets“ (oben links in der Navigation) mittels der Schaltfläche „Matterhorn Alpine Crossing“ vorgenommen werden. Alle gemäss Vertrag festgelegten Produkte können direkt über den Trade-Webshop gebucht werden. Um die gewünschten Produkte schneller zu finden, hilft die nachfolgende Navigation:



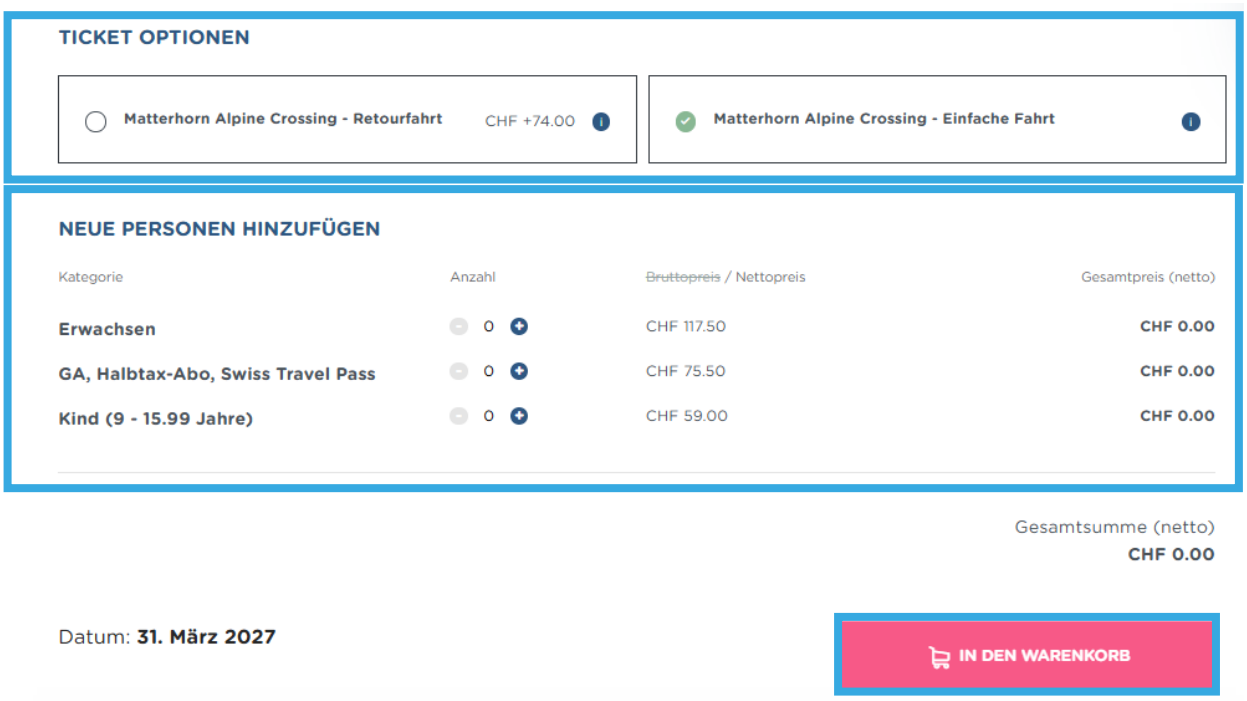
Standardmässig werden immer „alle Tickets“ angezeigt. Für die Buchung von Matterhorn Alpine Crossing Tickets empfehlen wir die Schaltfläche „Matterhorn Alpine Crossing“. Diese Schaltfläche wird nur angezeigt, wenn ein gültiger Vertrag über den Wiederverkauf dieser Produkte besteht. Ohne einen solchen Vertrag ist weder das Produkt noch die Schaltfläche sichtbar.

Durch den Klick auf die Kachel des gewünschten Tickets kann der Buchungsprozess gestartet werden. Zu Beginn muss beim gewünschten Ticket das Datum für die Gültigkeit angewählt werden:



Sämtliche im Trade-Webshop ausgewiesenen Preise stellen Nettopreise (bereits abzüglich der vertraglich vereinbarten Kommission) dar. Lediglich bei dieser Übersicht wird der Transparenz halber auch der Bruttopreis ausgewiesen.

Über die Plus-Schaltfläche lässt sich die gewünschte Anzahl Personen pro Alterskategorie festlegen. Durch einen Klick auf „in den Warenkorb“ werden die Tickets schliesslich in den Warenkorb gelegt.



Es besteht nun die Möglichkeit, den Kauf abzuschliessen oder noch weitere Tickets zum Warenkorb hinzuzufügen. Sowohl im Warenkorb als auch über die Schaltfläche „zur Kasse gehen“ können die Tickets personalisiert werden.

⚠ Bitte beachten, dass pro Buchung lediglich ein QR-Code (Voucher) für die Abholung generiert wird. Falls Buchungen für unterschiedliche Kunden abgeschlossen werden möchten, so müssen die Buchungen einzeln / separat erfasst und abgeschlossen werden.



2.4.2. Erfassung der Kundendaten und Check-out

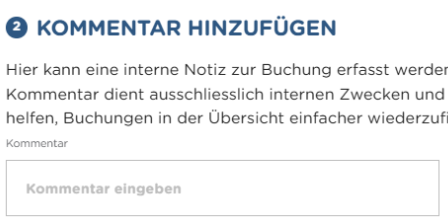
DATENSCHUTZ: Die vom Vertragspartner eingegebenen Kundendaten werden von den Zermatt Bergbahnen weder zu Marketingzwecken verwendet noch Dritten für solche zur Verfügung gestellt. Die Kundendaten werden lediglich für die allgemeine, automatisierte Korrespondenz (Buchungsbestätigung und Ticket-Voucher), für Kontrollzwecke (Stichprobenkontrollen an Drehkreuzen) und für die Problembehandlung an den Verkaufsstellen (z.B. bei Verlust des Tickets) verwendet.

Im Check-out besteht die Möglichkeit, einen weiteren Kontakt für den Versand der E-Mail-Korrespondenz pro Buchung zu hinterlegen. Dieses Feld kann optional befüllt werden.

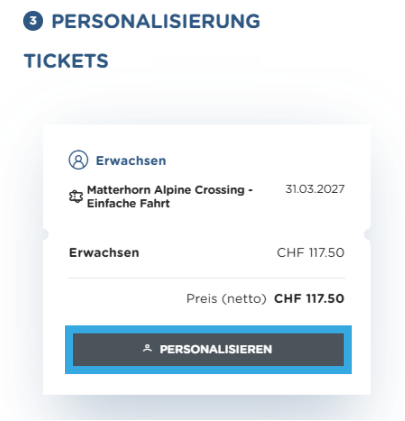
⚠ Bitte beachten: Die E-Mail - Korrespondenz enthält den Nettopreis und ist daher nicht für den Direktversand an den Endkunden geeignet.

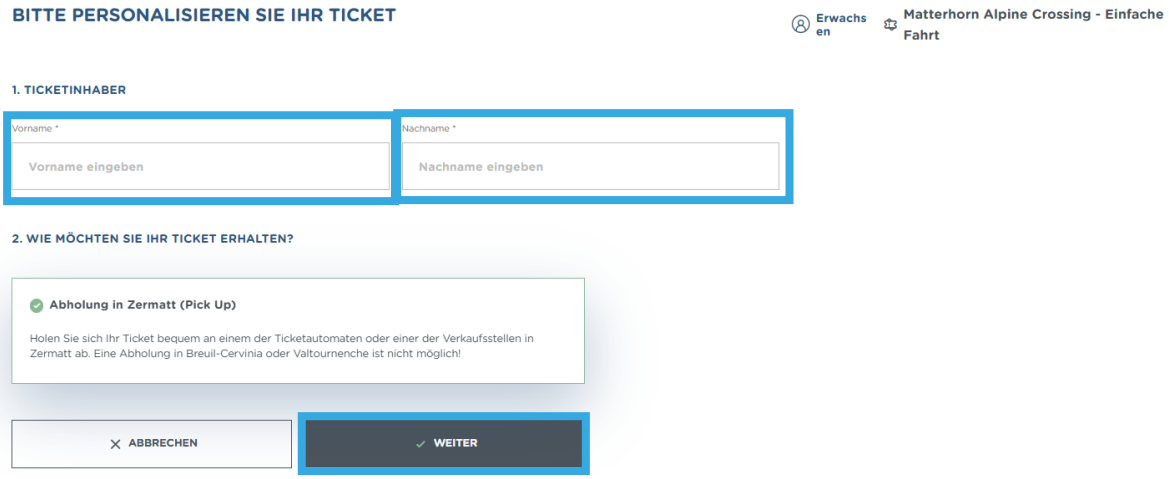


In einem zweiten Schritt müssen alle Tickets personalisiert werden. Dafür Vorname, Nachname des Kunden korrekt in die jeweiligen Felder eintragen. Die Eingabe mittels der entsprechenden Schaltfläche abspeichern. Falls die Felder vollständig und korrekt befüllt wurden, so wird das Ticket nach dem Speichern grün umrandet. Die angegebenen Preise widerspiegeln die Nettopreise bereits abzüglich Kommission.

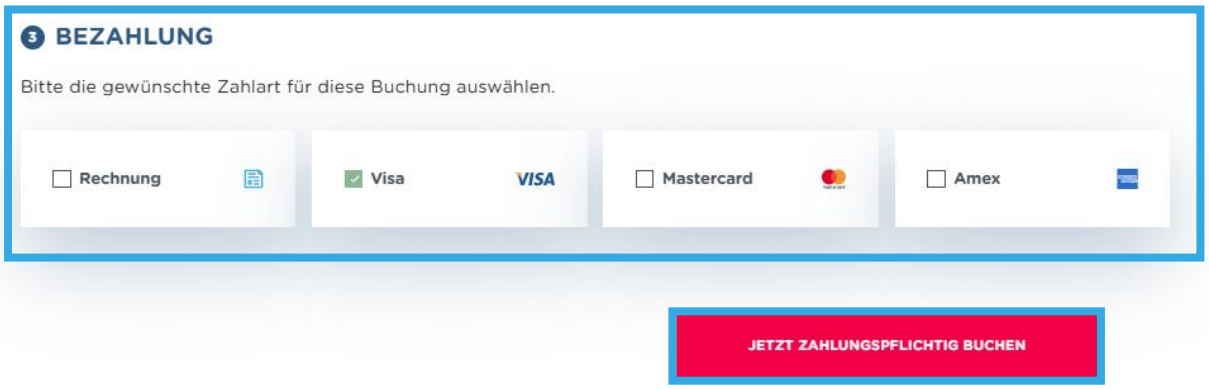


Im Feld «Kommentar» kann eine interne Notiz zur Buchung, beispielsweise eine Buchungsnummer oder Referenz, hinterlegt werden. Der Kommentar wird nicht an die Zermatt Bergbahnen übermittelt, erleichtert jedoch das Auffinden und Zuordnen der Buchung in der Übersicht.





In einem dritten und letzten Schritt noch die Bezahlart festlegen und die Buchung über die Schaltfläche „jetzt zahlungspflichtig buchen“ abschliessen. Welche Zahlungsoptionen in diesem Vorgang zur Verfügung stehen, ist im Vertrag geregelt.



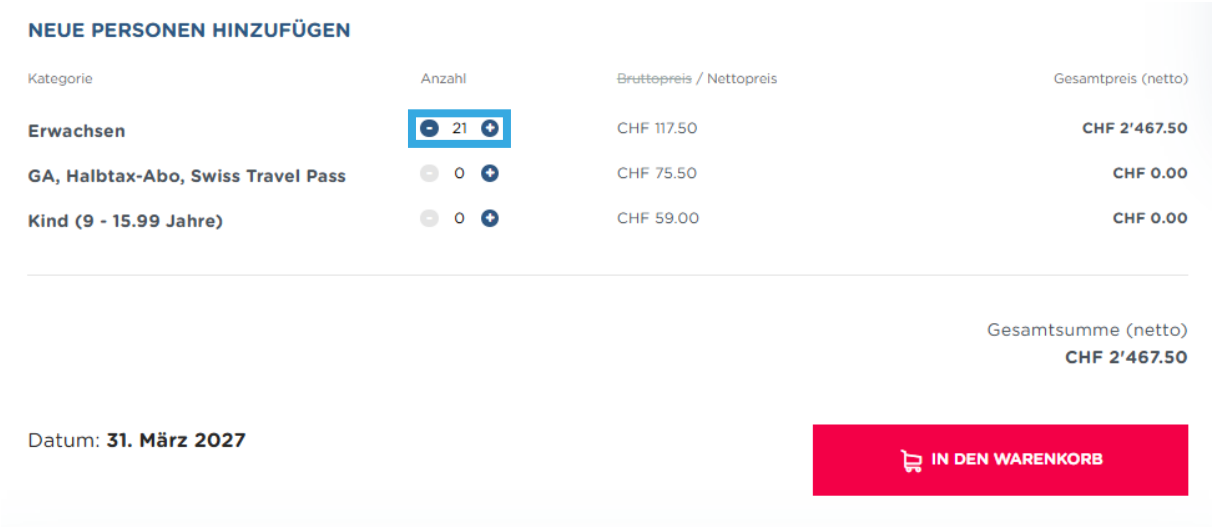
Nach erfolgreichem Abschluss der Buchung, erscheint folgende Seite im Browser:



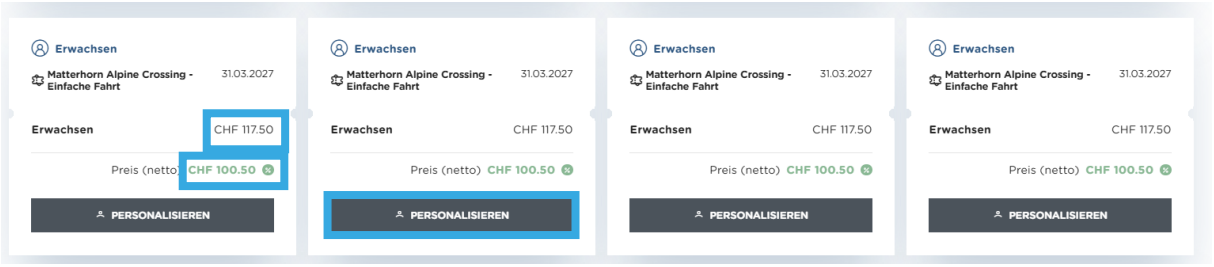
2.4.3. Gruppenbuchung Matterhorn Alpine Crossing

Bei mehr als 20 Gästen, welche dasselbe Ticket benötigen, profitiert man von einem zusätzlichem Gruppenrabatt von 20% auf den Streckenabschnitt der Zermatt Bergbahnen (Schweizer Seite). Gemäss Vertrag kann die Gruppenermässigung nicht mit der Ermässigung für Inhaber von GA, Halbtax-Abo und Swiss Travel Pass kombiniert werden. Nachfolgend die Anleitung wie Gruppenbuchung tätigt werde können.

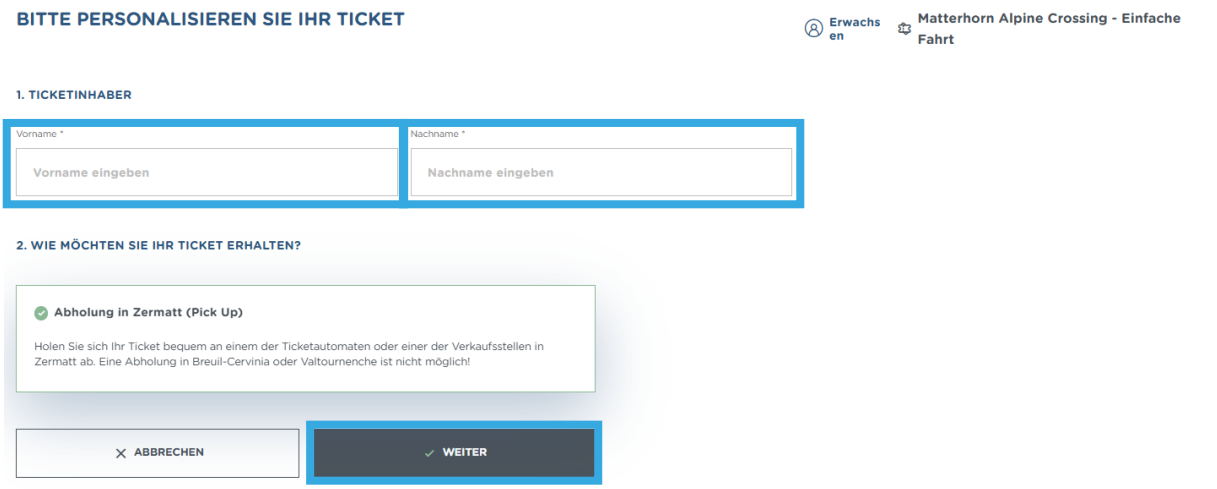
Es wird das Startdatum gewählt, und dann die Anzahl gültiger Tage, wie oben beschrieben. Danach wird „in den Warenkorb“ geklickt.



In einem nächsten Schritt wird in schwarz der kommissionierte Preis angezeigt und weiter unten in grün, der kommissionierte Preis mit dem zusätzlichen Gruppenrabatt.



Jedes Ticket muss personalisiert werden, wobei der Vorname und Nachname jeder Person eingegeben werden müssen.



Sobald die Angaben jeder Person eingegeben wurden, kann man weiter zur Kasse gehen und wie oben beschrieben weiterfahren.

3 E-Mail – Korrespondenz

Nach getätigter Buchung erhält der im Profil hinterlegte Hauptkontakt zuerst eine Buchungsbestätigung. Diese E-Mail geht sowohl an den im Profil hinterlegten Hauptkontakt als auch an den zweiten, bei der Buchung hinterlegten Zusatzkontakt – insofern dieses Feld bei der Buchung befüllt wurde. Die Buchungsbestätigung enthält eine Übersicht der Bestellung inkl. Angabe der Nettopreise.

Als PDF wird ein Rechnungsbeleg mitverschickt. Dieser dient zu buchhalterischen Zwecken und gilt bei der Bezahlung per Kreditkarte als Quittung. Bei Bezahlung auf Rechnung erhält der Partner gegen Monatsende eine offizielle Sammelrechnung, welche ein Gesamttotal aller getätigten Buchungen sowie die Zahlungs- und Bankdetails enthält. Die einzelnen Buchungen werden nicht separat in der Sammelrechnung ausgewiesen und können vom Vertragspartner über die Schaltfläche Profil; Buchungen exportiert werden. Näheres dazu im Kapitel 6 (Verwaltung von Buchungen).



BUCHUNGSBESTÄTIGUNG

Wir bestätigen Dir gerne den Eingang Deiner Buchung! Hier findest Du eine Zusammenfassung der bestellten Produkte. Detaillierte Informationen zu den Tickets findest Du bei den Buchungen im Trade-Webshop oder in der zweiten E-Mail.

E-Mail: info@matterhornparadise.ch
Telefon: +41 27 966 01 01

DEINE ZERMATT BERGBAHNEN AG

VERTRAGSPARTNER

Buchungsdatum	**25.09.2026**
Bestellnr.	**to_6ab622e35399e**
ID der Bestellung	**5216850**
Vertragspartner	**Angie's Tours GmbH**
zusätzlicher E-Mail Emfpänger	**bastian.bieler@zbag.ch**

BESTELLÜBERSICHT

ARTIKEL	ANZAHL	PREIS (NETTO)
Matterhorn Alpine Crossing - Einfache Fahrt	1	CHF 117.50
Matterhorn Alpine Crossing - Einfache Fahrt	1	CHF 117.50
Matterhorn Alpine Crossing - Einfache Fahrt	1	CHF 117.50
		Gesamtpreis (netto)
		CHF 352.50

MATTERHORN
ZERMATT BERGBAHNEN

Angie's Tours GmbH | Teststrasse | 3920 Testhausen
angela.zengaffinen@zbag.ch

MATTERHORN
ZERMATT BERGBAHNEN

Zermatt, 25.09.2026

RECHNUNGSBELEG 5216858

BESTELLÜBERSICHT

PRODUKT	ANZAHL	PREIS (NETTO)
Matterhorn Alpine Crossing - Einfache Fahrt	1	CHF 117.50
Matterhorn Alpine Crossing - Einfache Fahrt	1	CHF 117.50
Matterhorn Alpine Crossing - Einfache Fahrt	1	CHF 117.50

Gesamtsumme (netto) **CHF 352.50**

DETAILS DER BESTELLUNG

MATTERHORN ALPINE CROSSING - EINFACHE FAHRT

Erster Gültigkeitstag	31.03.2027
Kunde	Hans Muster
Kategorie	Erwachsen
Bezugsart	Abholung in Zermatt (Pick Up)

Preis (netto) **CHF 117.50**

Sobald die Buchung von Skidata verifiziert wurde, wird in einer zweiten, separaten E-Mail noch der Ticket-Voucher verschickt. Diese E-Mail geht sowohl an den im Profil hinterlegten Hauptkontakt als auch an den zweiten, bei der Buchung hinterlegten Zusatzkontakt – insofern dieses Feld bei der Buchung befüllt wurde. Der Ticket-Voucher liefert nochmals eine vollständige Übersicht der Buchung.

⚠ Wird der Status einer Buchung in Rot angezeigt und erscheint eine Fehlermeldung liegt vermutlich ein technisches Problem vor und die Bestellung wurde nicht an Skidata übermittelt. In diesem Falle sollte die zweite E-Mail „Ticket-Voucher“ nicht versendet werden.



TICKET-VOUCHER

Herzlichen Dank für Deine Bestellung bei der Zermatt Bergbahnen AG! Gerne bestätigen wir dir Deine Bestellung gemäss den untenstehenden Details.

Wenn Du Fragen zu Deiner Bestellung hast, stehen wir Dir gerne jederzeit zur Verfügung:

Tel: +41 27 966 01 01
E-Mail: info@matterhornparadise.ch

DEINE ZERMATT BERGBAHNEN AG

VERTRAGSPARTNER

Buchungsdatum	**25.09.2026**
Bestellnr.	**to_6ab622e35399e**
ID der Bestellung	**5216850**
Vertragspartner	**Angie's Tours GmbH**
zusätzlicher E-Mail Emfpänger	**bastian.bieler@zbag.ch**

Unter dem ersten gebuchten Produkt findest sich ein Link mit der Bezeichnung „Ticket-Voucher öffnen“. Über diese Schaltfläche kann der Voucher bzw. das Ticket aufgerufen werden, welcher dem Kunden die Abholung der bestellten Tickets ermöglicht.

3.1. Ticket-Voucher (mit Umtausch)

Beim Erwerb von folgenden Produkten wird ein Ticket-Voucher verschickt:

- Skipässe
- Peak Pässe
- Matterhorn Alpine Crossing Tickets
- Einzel- und Retourfahrt Zermatt – Testa Grigia

Dieser Voucher enthält einen QR-Abholcode und berechtigt zum Bezug der Tickets an sämtlichen Ticketautomaten gemäss Kapitel 5 (Ticketbezug / Vouchereinlösung). In diesem Falle wird die Zustellart mit «Abholungs-Code» ausgewiesen.

MATTERHORN
ZERMATT BERGBAHNEN

PRODUKTE & DETAILS

MATTERHORN ALPINE CROSSING - EINFACHE FAHRT

Gültigkeit	31.03.2027 - 01.04.2027
Kundenname	Hans Muster
Kategorie	Erwachsen
Zustellart	Abholung
Abholung	Abholungs-Code
	187ITJTY

TICKET-VOUCHER ÖFFNEN

Der Ticket-Voucher kann als PDF abgespeichert und digital mit dem Endkunden geteilt werden. Der Voucher enthält keine Preise und wir empfehlen, diesen ohne Anpassung oder Bearbeitung mit dem Kunden zu teilen. Ist der Ticket-Voucher mit dem Vermerk „Abholungs-Code“, so ist immer zwingend ein Umtausch an den Ticketautomaten notwendig und der QR-Code ermöglicht keinen direkten Durchgang bei den Drehkreuzen.

⚠ Die Abholungs-Codes aller Tickets in einer Bestellung sind identisch. Jeder QR-Code berechtigt somit zur Abholung aller Tickets einer Bestellung. Bei mehreren Tickets pro Bestellung muss lediglich ein QR-Code geöffnet und an den Kunden versende werden. Falls einzelne Abholvoucher erforderlich sind, so müssen separate Buchungen erfasst werden.

MATTERHORN
ZERMATT BERGBAHNEN

MATTERHORN ALPINE CROSSING - EINFACHE FAHRT

Gültig am: 31.03.2027 - 01.04.2027

Abholungs-Code **187ITJTY**

Buchungsnr.
to_6ab622e35399e

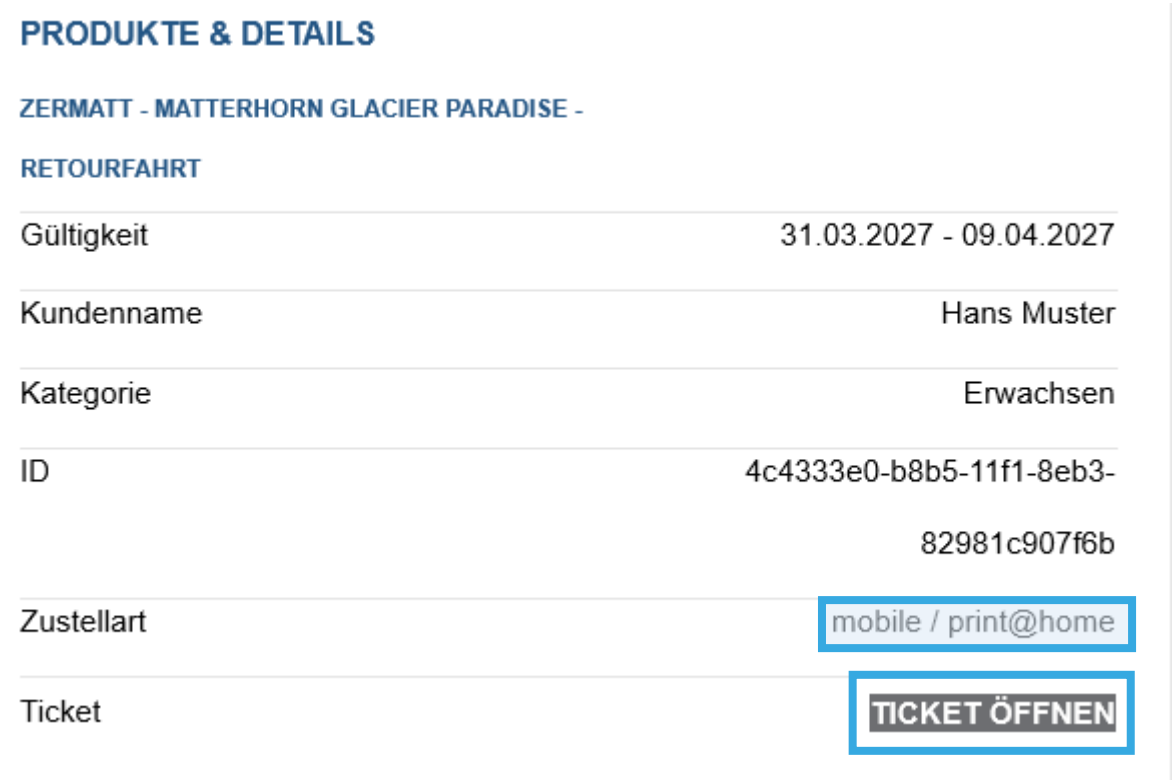
ZERMATT BERGBAHNEN AG Postfach 378, 3920 Zermatt, Schweiz
+41 (0)27 966 01 01, info@matterhornparadise.ch, www.matterhornparadise.ch

3.2. Ticket (ohne Umtausch)

Beim Erwerb von folgenden Produkten wird ein Ticket-Voucher verschickt, der darin enthalten QR-Code ermöglicht den direkten Zugang zu den Drehkreuzen und erfordert keinen Umtausch an den Ticketautomaten:

- Einzel- und Retourfahrten auf den Strecken Zermatt bis Rothorn
- Einzel- und Retourfahrten auf den Strecken Zermatt bis Matterhorn Glacier Paradise

In diesem Falle wird die Zustellart mit «mobile / print@home» ausgewiesen:



Das Ticket kann als PDF abgespeichert und digital mit dem Endkunden geteilt werden. Das Ticket enthält keine Preise und wir empfehlen, dieses ohne Anpassung oder Bearbeitung mit dem Kunden zu teilen. Jedes Ticket der Bestellung ist einzigartig und mit dem Namen des Kunden personalisiert. Sobald also der Name auf dem PDF aufgeführt ist und eine Sperrnummer aufgedruckt ist, handelt es sich um ein Ticket. In diesem Falle ist kein Umtausch an den Automaten erforderlich.

MATTERHORN
ZERMATT BERGBAHNEN

ZERMATT - MATTERHORN GLACIER PARADISE - RETURN TICKET

Valid for: 03/31/2027 - 04/09/2027

52197021652083203853950 8

Order nr. **to 6ac4fa1326300**

Permission number **12-1280-61-2498562628**

Hans Muster

4 Tickets stornieren

Tickets können im Trade-Webshop direkt storniert werden, unter Erfüllung der folgenden Voraussetzungen:

- Die entsprechenden Tickets sind unbenutzt, sprich wurden an keinem Drehkreuz entwertet.
- Die Stornierung erfolgt vor oder nach der Gültigkeit der Tickets.

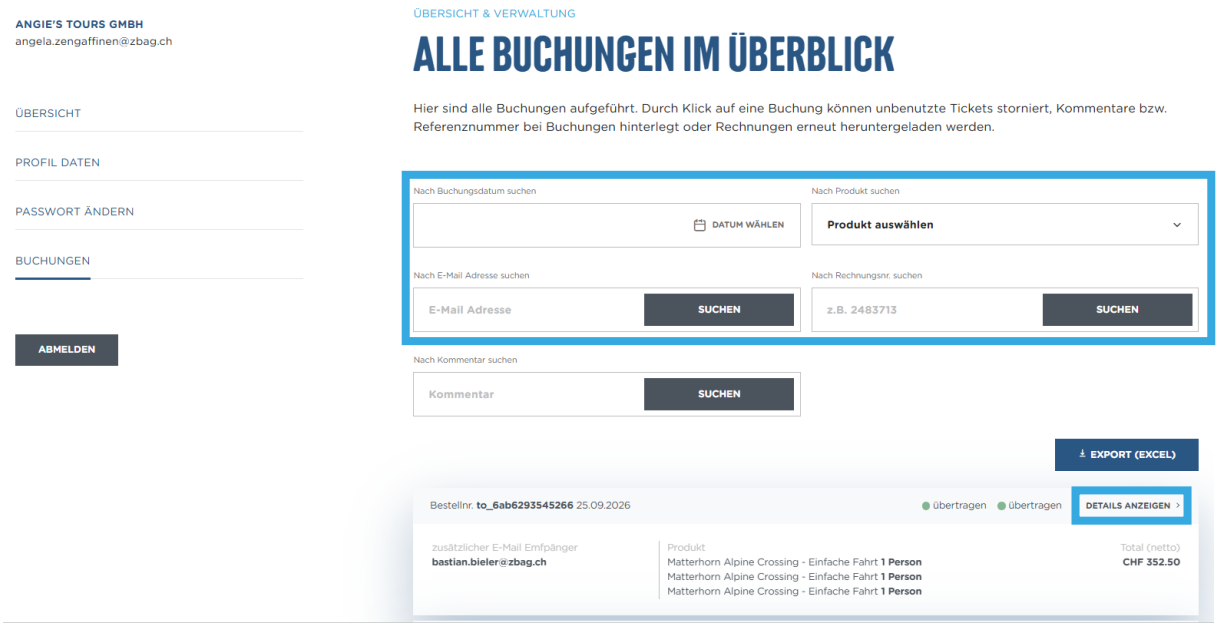
  Hier eine Übersicht der Gültigkeiten:

  - Pässe (Ski-, Peak- und Bike-Pässe): Keine Stornierung während der Gültigkeitsdauer des Passes möglich
  - Einzelfahrten: Keine Stornierung am Tag der Gültigkeit sowie auf den zwei darauffolgenden Tagen möglich
  - Retourfahrten: Keine Stornierung am Tag der Gültigkeit sowie auf den 10 darauffolgenden Tagen möglich

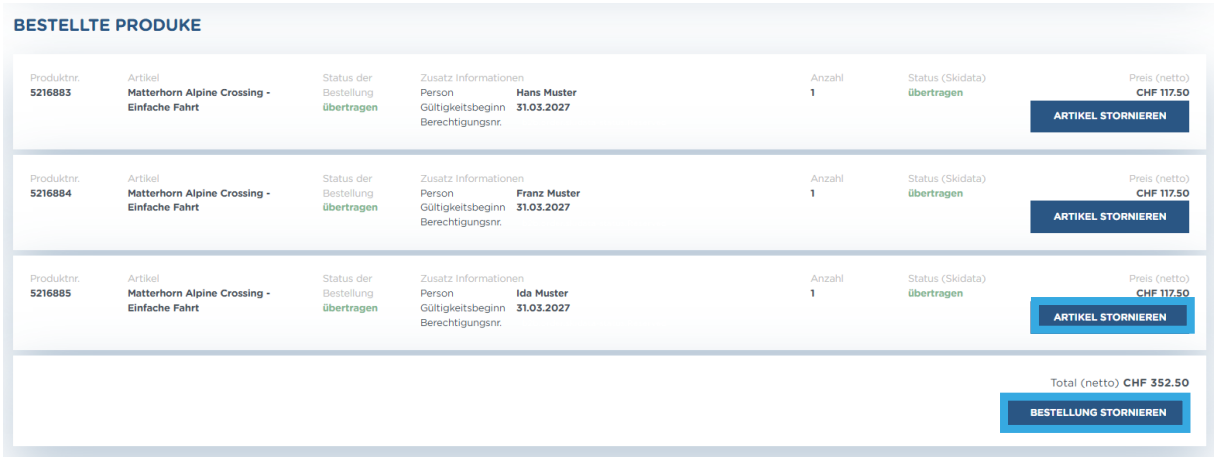
Um Tickets zu stornieren in der Navigation oben die Schaltfläche „Buchungen“ nutzen.



Die entsprechende Buchung suchen, dabei können die Filterfunktionen helfen. Sobald die Buchung gefunden wurde, den Vorgang durch „Details anzeigen“ fortsetzen.



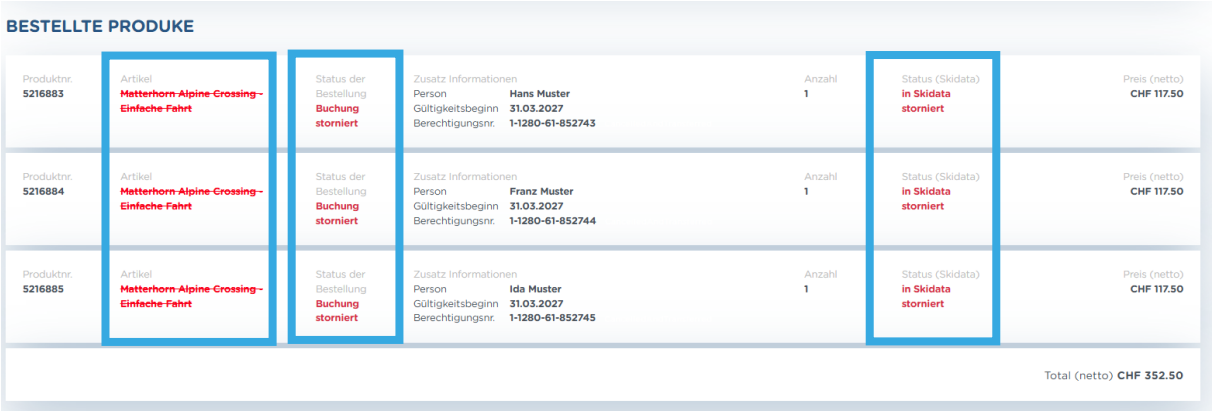
Insofern die beiden Voraussetzungen oben erfüllt sind, besteht nun die Möglichkeit, einzelne Ticket der Buchung oder die gesamte Buchung zu stornieren. Je nach Wunsch kann dann entweder die Schaltfläche „Artikel stornieren“ oder „Bestellung stornieren“ genutzt werden.



Anschliessend die gewünschte Aktion abschliessen, indem die Schaltfläche „stornieren“ betätigt wird.



Bei erfolgreicher Stornierung ändert sich der Status im Trade-Webshop automatisch zu storniert:



BESTELLTE PRODUKE

Produktnr.	Artikel	Status der Bestellung	Zusatz Informationen	Anzahl	Status (Skidata)	Preis (netto)
5216883	~~Matterhorn Alpine Crossing - Einfache Fahrt~~	Buchung storniert	Person Hans Muster Gültigkeitsbeginn 31.03.2027 Berechtigungsnr. 1-1280-61-852743	1	in Skidata storniert	CHF 117.50
5216884	~~Matterhorn Alpine Crossing - Einfache Fahrt~~	Buchung storniert	Person Franz Muster Gültigkeitsbeginn 31.03.2027 Berechtigungsnr. 1-1280-61-852744	1	in Skidata storniert	CHF 117.50
5216885	~~Matterhorn Alpine Crossing - Einfache Fahrt~~	Buchung storniert	Person Ida Muster Gültigkeitsbeginn 31.03.2027 Berechtigungsnr. 1-1280-61-852745	1	in Skidata storniert	CHF 117.50

Total (netto) **CHF 352.50**

Zusätzlich wird die Stornierung auch per E-Mail an den Hauptkontakt sowie an den Zusatzkontakt (insofern bei der Bestellung hinterlegt) versandt. Ab diesem Zeitpunkt können die QR-Voucher an den Ticket-Automaten nicht mehr gegen gültige Tickets eingelöst werden und Tickets verlieren ihre Gültigkeit an den Drehkreuzen. Bereits abgeholte, ungenutzte Tickets verlieren ebenfalls die Berechtigung an den Drehkreuzen.

⚠ Die Stornierungsmail enthält eine Auflistung der Buchung inkl. Angabe der Nettopreise. Daher wird es nicht empfohlen, bei der Buchung den Endkunden als Zusatzkontakt anzugeben.



BESTELLUNG STORNIERT

Deine Bestellung wurde erfolgreich storniert und der entsprechende Betrag wird der aktuellen Monatsrechnung gutgeschrieben.

Wenn Du Fragen hast, stehen wir Dir gerne zur Verfügung.
Tel: +41 27 966 01 01
Email: info@matterhornparadise.ch

DEINE ZERMATT BERGBAHNEN AG

VERTRAGSPARTNER

Bestelldatum	**25.09.2026**
Bestellnr.	**to_6ab6293545266**
ID der Bestellung	**5216882**
Name	**Angie's Tours GmbH**
zusätzlicher E-Mail Emfpänger	**bastian.bieler@zbag.ch**

Bei der Zahlungsart Kreditkarte erfolgt die Gutschrift in der Regel innerhalb von 1 – 2 Wochen. Bei der Zahlungsart Rechnung wird der entsprechende Betrag bei der aktuellen, monatlichen Sammelrechnung in Abzug gebracht.

5 Ticketbezug / Vouchereinlösung (mit Umtausch)

Wie bereits oben beschrieben, kann der QR-Code Voucher dem Endkunden digital zur Verfügung gestellt werden. Bei Skipässen, Peak Pässen, Matterhorn Alpine Crossing Tickets sowie dem Ticket Zermatt – Testa Grigia dient der QR-Code lediglich als Voucher und ermöglich keinen direkten Zugang durch die Drehkreuze. Der QR-Code Voucher lässt sich durch das Scannen an Automaten der folgenden Standorte gegen gültige Tickets eintauschen:

- Talstation Sunnegga – Rothorn
- Talstation Matterhorn Express (Matterhorn Glacier Paradise)
- Talstation Gornergrat Bahn
- Bahnstation der Matterhorn Gotthard Bahn in Täsch

Falls Endkunden den persönlichen Kontakt bevorzugen, so lässt sich der digitale QR-Code Voucher auch an den offiziellen Verkaufsstellen der Zermatt Bergbahnen gegen gültige Tickets eintauschen:

- Talstation Sunnegga – Rothorn
- Talstation Matterhorn Express (Matterhorn Glacier Paradise)

An den Verkaufsstellen werden die Skipässe sowie Peak Pässe auf eine Keycard geladen, wobei vom Endkunden ein Pfand in Höhe von CHF 5.- pro Pass vor Ort erhoben wird. Matterhorn Alpine Crossing Tickets sowie das Ticket Zermatt – Testa Grigia hingegen wird auf Papierkarten gedruckt und daher wird kein Pfand erhoben.

6 Verwaltung von Buchungen

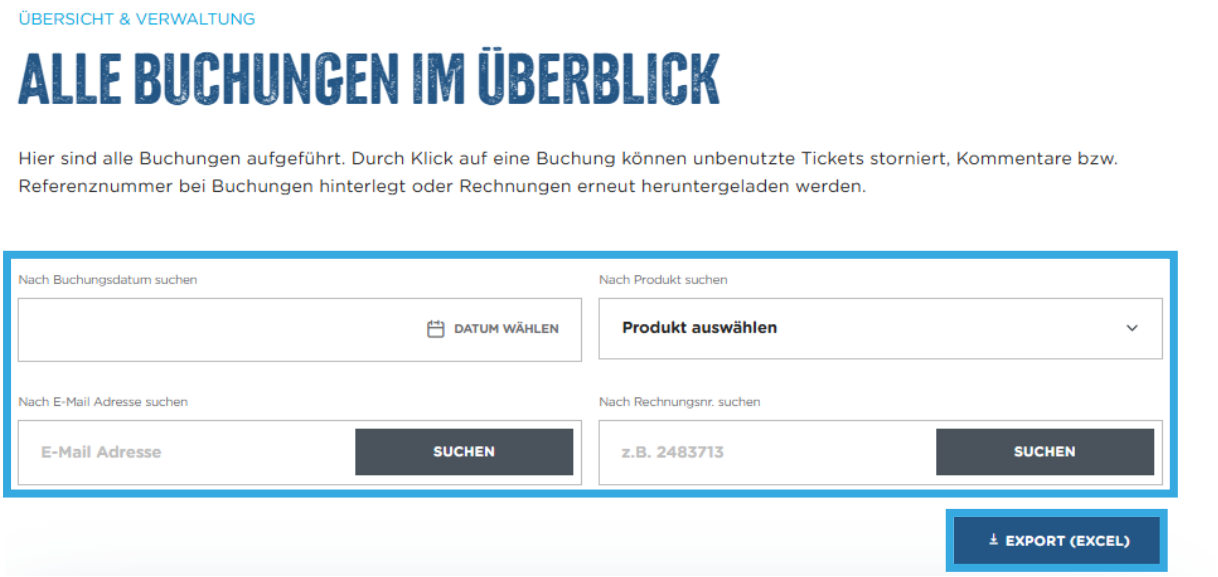
Buchungen können ebenfalls in der Navigation oben über die Schaltfläche „Buchungen“ eingesehen, verwaltet und Quittungen erneut heruntergeladen werden.



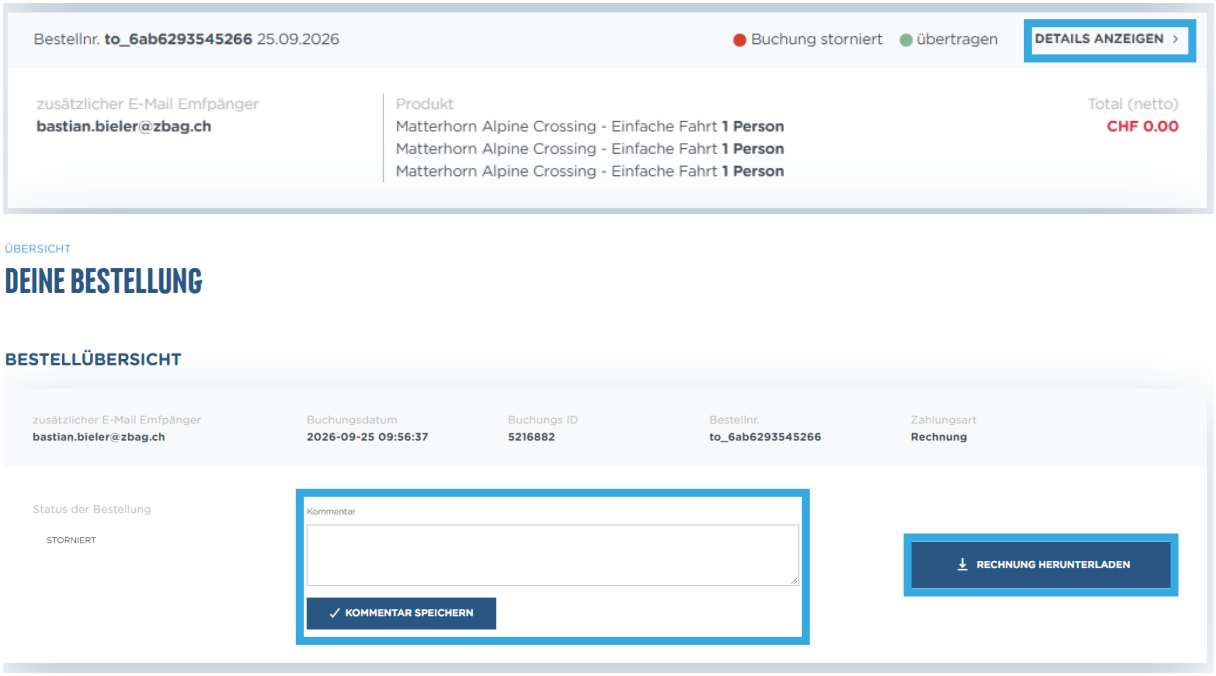
Folgende Filterfunktionen stehen zur Verfügung:

- Filter nach Buchungsdatum (⚠ nicht nach Gültigkeitsdatum)
- Filter nach Produkt
- Filter nach hinterlegtem Zusatzkontakt für Versand der E-Mail - Korrespondenz
- Filter nach Rechnungsnummer

Über die Schaltfläche „Export“ kann eine Statistik sämtlicher Buchungen als Excel-Datei exportiert werden.



Über die Schaltfläche „Details anzeigen“, können Buchungen oder einzelne Tickets storniert, ein Kommentar (z.B. Referenznummer) pro Buchung hinterlegt oder die Rechnung kann erneut als PDF heruntergeladen werden.



7 Abrechnung

Die Zahlungsart wird im Vertrag geregelt und als entsprechende Option bei der Buchung im Trade-Webshop angezeigt.

7.1 Zahlungsart: Rechnung

Die Zermatt Bergbahnen AG stellt dem Vertragspartner monatlich eine Sammelrechnung über die verkauften Leistungen zu. Diese Sammelrechnung beinhalte das Gesamttotal sämtlicher in diesem Monat getätigten Buchungen und Stornierungen – unabhängig von der Gültigkeit der erworbenen Tickets. Die

Sammelrechnung enthält keine Aufsplittung der einzelnen Buchungen. Diese können über die Schaltfläche Profil; Buchungen exportiert werden. Werden Rechnungen nicht in der vertraglich vereinbarten Frist beglichen, so wird diese Zahlungsart im Trade-Webshop für künftige Buchungen gesperrt. Grundsätzlich ist die Zahlung auf Rechnung ausschliesslich Unternehmen mit Sitz in der Schweiz vorbehalten.

7.2. Zahlungsart Kreditkarte

Die Leistungen werden direkt dem ausgewählten Zahlungsmittel belastet. Rückerstattungen erfolgen in der Regel 1 – 2 Wochen nach der Stornierung.

7.3. Kommission

Die vereinbarte Kommission wird direkt bei jeder Buchung in Abzug gebracht. Bei den im Trade-Webshop ausgewiesenen Preisen handelt es sich um Nettopreise, also Preise bereits abzüglich Kommission. Details zur Kommission können dem Vertrag entnommen werden.

8. Gut zu Wissen

8.1. Redion Versicherungsprodukte

Die Zermatt Bergbahnen AG bietet in Zusammenarbeit mit der Redion (Schweiz) Versicherungen AG verschiedene Versicherungsleistungen an:

Ticket-Versicherung: Ab der Wintersaison 2026/27 ist diese Versicherung bei allen 1-Tages- und Mehrtages-Skipässen automatisch inbegriffen. Sie ermöglicht eine anteilige Rückerstattung der nicht genutzten Ticketkosten bei Krankheit, Unfall, Tod oder extremen Wetterbedingungen. Die Versicherung gilt auch für Skipässe International.

SnowAssist Plus: Für CHF 5.– pro Tag kann eine zusätzliche Versicherung abgeschlossen werden. Sie deckt neben der Rückerstattung von Ticket-, Skikurs- und Mietkosten auch bestimmte Kosten infolge eines Unfalls auf der Piste. Eine Haftpflichtversicherung für die Pisten in Cervinia/Valtournenche ist ebenfalls enthalten.

Matterhorn Glacier Paradise: Kann der Zugang zum Matterhorn Glacier Paradise wetterbedingt bis Mittag nicht geöffnet werden, profitieren Gäste ab dem 01. Mai 2027 ebenfalls von der Rückerstattung der Ticketkosten durch die Versicherung. Dies gilt ausschliesslich für die Retourfahrt Zermatt-Matterhorn Glacier Paradise. Alle weiteren Einzel- und Retourfahrten werden aktuell durch keine Versicherung gedeckt.

Versicherungen für Sommerangebote: Für den Peak Pass und den Sommer-Skipass ist die SkipassAssur ab zwei Tagen für CHF 4.– pro Tag erhältlich. Für den Sommer-Skipass kann zusätzlich SnowAssist ab dem ersten Tag für CHF 6.– pro Tag abgeschlossen werden.

⚠ Redion erbringt die Versicherungsleistungen subsidiär zu allen anderen bestehenden Versicherungen und Ansprüchen gegenüber Dritten. Die Versicherung

deckt somit nur Schäden, für die keine Ansprüche gegenüber einer anderen Versicherung oder einem haftbaren Dritten geltend gemacht werden können.

Weitere Informationen:

- Ticket-Versicherung
- Zusatzversicherungen
- Versicherungsbedingungen 2026
- Übersicht Ticket-Versicherung und SnowAssist Plus

Da es sich um Versicherungsleistungen eines Drittanbieters handelt, wird auf die Versicherungsbeträge keine Kommission gewährt.

Schadenfälle können vom Endkunden direkt über das Online-Formular von Redion oder telefonisch unter +41 (0) 22 939 22 32 gemeldet werden. Die Buchungsbestätigung aus dem Trade-Webshop sowie die erforderlichen Belege müssen dem Antrag beigefügt werden.

8.2. Datenschutz und Sicherheit

Der Trade-Webshop ist SSL-verschlüsselt und entspricht den geltenden gesetzlichen Datenschutzanforderungen der Schweiz. Weitere Informationen dazu sind in den Datenschutzbestimmungen der Zermatt Bergbahnen AG zu finden. | AGB Zermatt Bergbahnen AG

9. Kontakt / Support

9.1. Rückfragen zu operativen Themen

Für Fragen rund um Buchungen, Stornierungen oder weitere operative Anliegen steht unsere Informations- und Reservationszentrale (info@matterhornparadise.ch | +41 27 966 01 01) täglich zu den offiziellen Bürozeiten zur Verfügung.

9.2. Technische Rückfragen

Bei technischen Schwierigkeiten kann ebenfalls die Informations- und Reservationszentrale (info@matterhornparadise.ch | +41 27 966 01 01) kontaktiert werden. In solchen Fällen idealerweise einen Screenshot der Fehlermeldung sowie eine Beschreibung, durch welche Aktionen der Fehler ausgelöst wurde, mitliefern.

9.3. Feedback oder weitere Rückfragen

Feedback oder weitere Rückfragen zu Konditionen, Verträgen oder weiteren Themen werden vom Sales Team (trade@zbag.ch) entgegengenommen. Feedback wird geprüft und nach Möglichkeit berücksichtigt, respektive umgesetzt.