

HANDBUCH TRADE-WEBSHOP

Stand 10.07.2025



Inhaltsverzeichnis

1.	Login und erste Schritte.....	3
1.1.	Login.....	3
1.2.	Navigation.....	3
1.3.	Profil.....	4
1.4.	Anpassung Profildaten	5
1.5.	Passwort	5
1.6.	Buchungen.....	5
1.7.	Abmelden.....	5
2.	Tickets buchen.....	6
2.1.	Tickets auswählen und in den Warenkorb legen	6
2.2.	Erfassung der Kundendaten und Check-out.....	9
3.	E-Mail – Korrespondenz.....	11
4.	Tickets stornieren	14
5.	Ticketbezug / Vouchereinlösung.....	17
6.	Verwaltung von Buchungen.....	17
7.	Abrechnung	18
7.1.	Zahlungsart: Rechnung	18
7.2.	Zahlungsart Kreditkarte.....	19
7.3.	Kommission.....	19
8.	Gut zu Wissen.....	19
8.1.	SOLID Versicherungsprodukte.....	19
8.2.	Datenschutz und Sicherheit.....	20
9.	Kontakt / Support	20
9.1.	Rückfragen zu operativen Themen.....	20
9.2.	Technische Rückfragen.....	20
9.3.	Feedback oder weitere Rückfragen	20

1. Login und erste Schritte

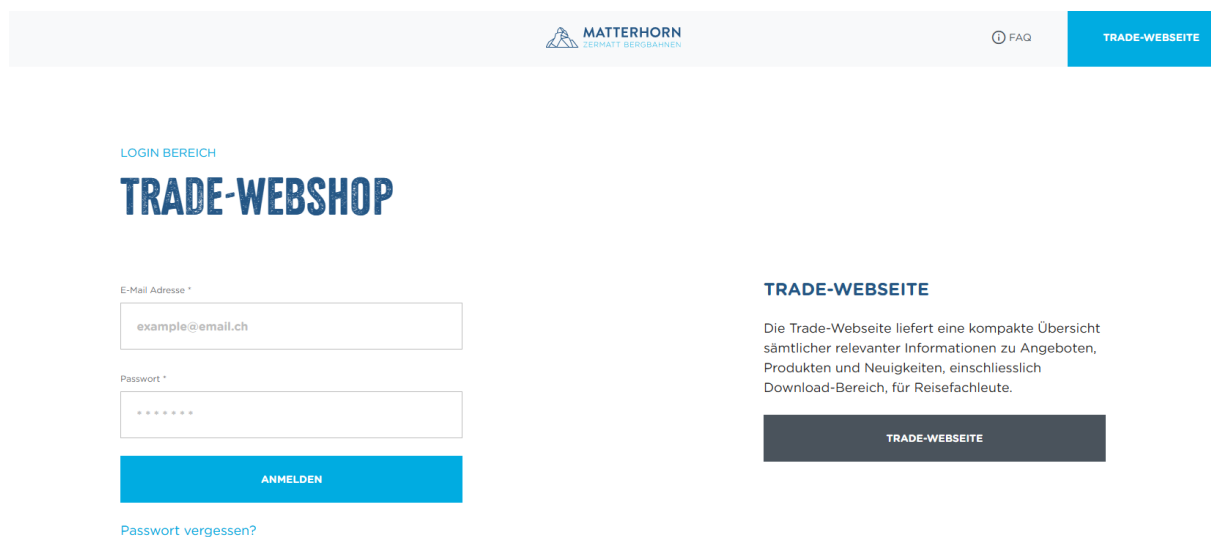
Der Vertragspartner kann sich mit seinem persönlichen Login im Trade-Webshop einloggen. Hier geht's zum Trade-Webshop:

<https://trade.matterhornparadise.ch/>

Benutzername sowie Passwort werden dem Vertragspartner direkt nach Vertragsunterzeichnung per Mail zugestellt. Der Vertragspartner muss dem Sales-Team eine primäre E-Mail-Adresse mitteilen, welche für das Login verwendet werden soll. Das Passwort sollte direkt beim ersten Login geändert werden. An die primäre E-Mail-Adresse wird standardmässig jede Korrespondenz (Buchungsbestätigung, Ticket-Voucher sowie Stornierung) verschickt. Eine Zusatzadresse für den Versand der Korrespondenz pro Buchung kann bei jeder Buchung hinzugefügt werden. Mehr dazu im Kapitel „4. Tickets buchen“.

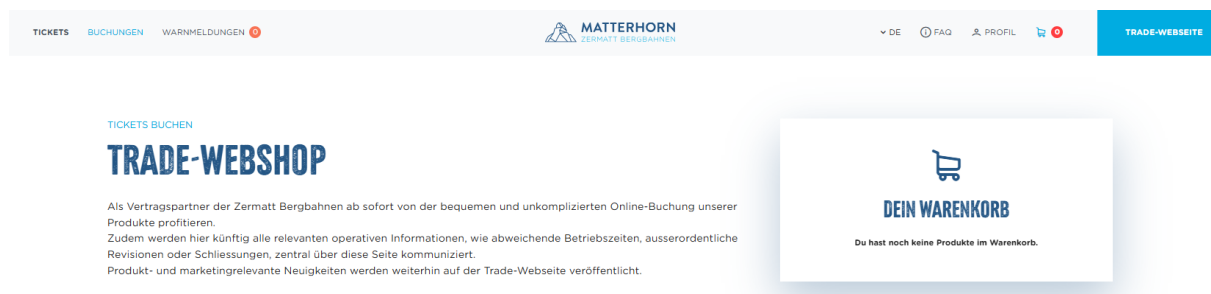
1.1. Login

Durch Eingabe der Zugangsdaten (E-Mail – Adresse und Passwort) erfolgt die Anmeldung im Trade-Webshop:



The screenshot shows the login interface of the Trade-Webshop. At the top, there is a navigation bar with the Matterhorn Zermatt Bergbahnen logo, a language selector (DE), a FAQ link, a profile icon, and a shopping cart icon. A blue button labeled 'TRADE-WEBSEITE' is on the right. Below the navigation bar, the page is titled 'LOGIN BEREICH' and 'TRADE-WEBSHOP'. The login form consists of two input fields: 'E-Mail Adresse *' with the example 'example@email.ch' and 'Passwort *' with masked characters. A blue 'ANMELDEN' button is below the password field. A link 'Passwort vergessen?' is located below the login button. To the right of the login form, there is a section titled 'TRADE-WEBSEITE' with a description: 'Die Trade-Webseite liefert eine kompakte Übersicht sämtlicher relevanter Informationen zu Angeboten, Produkten und Neuigkeiten, einschliesslich Download-Bereich, für Reisefachleute.' Below this text is a dark grey button labeled 'TRADE-WEBSEITE'.

Nach erfolgreicher Anmeldung erfolgt die automatische Weiterleitung zur Buchungsseite.



The screenshot shows the booking interface of the Trade-Webshop. The navigation bar is similar to the login page, but the 'TRADE-WEBSEITE' button is replaced by a blue button labeled 'TRADE-WEBSEITE'. Below the navigation bar, the page is titled 'TICKETS BUCHEN' and 'TRADE-WEBSHOP'. The main content area contains text about booking as a contract partner and a link to the booking page. To the right, there is a white box with a shopping cart icon and the text 'DEIN WARENKORB' and 'Du hast noch keine Produkte im Warenkorb.'

1.2. Navigation

Die Navigationsleiste (oben) besteht aus folgenden Elementen:



The screenshot shows the navigation bar of the Trade-Webshop. It includes the Matterhorn Zermatt Bergbahnen logo, a language selector (DE), a FAQ link, a profile icon, a shopping cart icon, and a blue button labeled 'TRADE-WEBSEITE'.

- **Tickets:** zur Buchung von Tickets / Pässen
- **Buchungen:** Übersicht über alle getätigten Buchungen und Möglichkeit zur Stornierung ungenutzter Tickets
- **Warnmeldungen:** Hier werden tagesaktuell alle Meldungen zu Öffnungen und Schliessungen von Bahnanlagen sowie Pisten publiziert.
- **Sprachfeld:** zur Auswahl, ob die Seite auf Deutsch oder Englisch genutzt werden möchte
- **FAQ:** häufige Fragen und Antworten rund um den Trade-Webshop
- **Profil:** zur Anpassung von Kontaktdaten, dem Passwort oder um zur Buchungsübersicht zu gelangen
- **Warenkorb:** hier können Bestellungen abgeschlossen werden, welche bereits zum Warenkorb hinzugefügt wurden
- **Trade-Webseite:** verlinkt zur Trade-Webseite, welche eine kompakte Übersicht sämtlicher relevanter Informationen zu Angeboten, Produkten und Neuigkeiten, einschliesslich Download-Bereich, bietet

1.3. Profil

Im Profil besteht die Möglichkeit, Kontaktdaten anzupassen, das Passwort zu ändern, auf getätigte Buchungen zuzugreifen sowie sich vom Trade-Webshop auszuloggen.

ANGIE'S TOURS GMBH
 angela.zengaffinen@zbag.ch

TO Plattform DE

ÜBERSICHT

PROFIL DATEN

PASSWORT ÄNDERN

BUCHUNGEN

ABMELDEN

TRADE-WEBSHOP

PERSÖNLICHER ACCOUNT

Hier können die Kontodaten verwaltet werden.

VERTRAGSPARTNER

Angie's Tours GmbH
 angela.zengaffinen@zbag.ch

Bezahltart:

DATEN BEARBEITEN

BUCHUNGEN

Alle Buchungen sind hier auf einen Blick einsehbar. Unbenutzte Tickets lassen sich in diesem Bereich stornieren.

BUCHUNGEN ANSEHEN

PASSWORT

PASSWORT ÄNDERN

1.4. Anpassung Profildaten

Firmenname, Rechnungsanschrift sowie Telefonnummer können jederzeit über die Schaltfläche „Profil Daten“ angepasst werden.

Falls der Vertrag mehrere mögliche Zahlungsarten vorsieht, so kann hier ebenfalls die bevorzugte Bezahlart festgelegt werden.

ANGIE'S TOURS GMBH
 angela.zengaffinen@zbag.ch
 TO Plattform DE

ÜBERSICHT
PROFIL DATEN
 PASSWORT ÄNDERN
 BUCHUNGEN
 ABMELDEN

HERZLICH WILLKOMMEN ANGIE'S TOURS GMBH

PROFIL DATEN

Hier kannst Du Deine Profil Daten ändern. Bitte beachte, dass die E-Mail Adresse beim Login als Username dient und deshalb nicht geändert werden kann.

PROFIL DATEN
 Unternehmens Name *
 Angie's Tours GmbH

E-Mail Adresse
 angela.zengaffinen@zbag.ch

Telefonnummer
 Format z.B. +41 12 345 67 89

Land *
 Land auswählen

Adresse *
 Teststrasse

Ort *
 Testhausen

Postleitzahl *
 3920

* Pflichtfelder bitte ausfüllen

BEVORZUGTE BEZAHLART
☐ Rechnung

1.5. Passwort

Das Passwort kann im Profil unter „Passwort ändern“ jederzeit angepasst werden.

ANGIE'S TOURS GMBH
 angela.zengaffinen@zbag.ch
 TO Plattform DE

ÜBERSICHT
 PROFIL DATEN
PASSWORT ÄNDERN
 BUCHUNGEN
 ABMELDEN

TRADE PLATTFORM | ACCOUNT

PASSWORT ÄNDERN

Lege hier Dein neues Passwort fest.

PASSWORT ÄNDERN
 Altes Passwort *
 Altes Passwort eingeben

Neues Passwort *
 Neues Passwort eingeben

Neues Passwort wiederholen *
 Neues Passwort

✓ PASSWORT ÄNDERN

1.6. Buchungen

Diese Funktion wird im Kapitel 6 „Verwaltung von Buchungen“ näher erläutert.

1.7. Abmelden

Die Abmeldung, sprich das Ausloggen, ist auf allen Seiten im Profil über die Schaltfläche „Abmelden“ möglich.

ANGIE'S TOURS GMBH
 angela.zengaffinen@zbag.ch

DE • TO Plattform • DE

ÜBERSICHT

PROFIL DATEN

PASSWORT ÄNDERN

BUCHUNGEN

ABMELDEN

TRADE-WEBSHOP

PERSÖNLICHER ACCOUNT

Hier können die Kontodaten verwaltet werden.

VERTRAGSPARTNER

Angie's Tours GmbH
 angela.zengaffinen@zbag.ch

Bezahlart:

DATEN BEARBEITEN

BUCHUNGEN

Alle Buchungen sind hier auf einen Blick einsehbar. Unbenutzte Tickets lassen sich in diesem Bereich stornieren.

BUCHUNGEN ANSEHEN

PASSWORT

PASSWORT ÄNDERN

2. Tickets buchen

2.1. Tickets auswählen und in den Warenkorb legen

Eine Buchung kann über die Seite „Tickets“ (oben links in der Navigation) vorgenommen werden. Alle gemäss Vertrag festgelegten Tickets und Pässe können direkt über den Trade-Webshop gebucht werden. Um die gewünschten Produkte schneller zu finden, hilft die nachfolgende Navigation:

TICKETS BUCHEN

TRADE-WEBSHOP

Als Vertragspartner der Zermatt Bergbahnen ab sofort von der bequemen und unkomplizierten Online-Buchung unserer Produkte profitieren.

Zudem werden hier künftig alle relevanten operativen Informationen, wie abweichende Betriebszeiten, ausserordentliche Revisionen oder Schliessungen, zentral über diese Seite kommuniziert.

Produkt- und marketingrelevante Neuigkeiten werden weiterhin auf der Trade-Webseite veröffentlicht.

ALLE TICKETS SKIPÄSSE



DEIN WARENKORB

Du hast noch keine Produkte im Warenkorb.

Standardmässig werden immer „alle Tickets“ angezeigt.

Durch den Klick auf die Kachel des gewünschten Tickets kann der Buchungsprozess gestartet werden. Nachdem das Datum für die Gültigkeit ausgewählt wurde, kann die Dauer des Tickets mittels Dropdown festgelegt werden:



SKIPÄSSE SOMMER

WENIGER ANZEIGEN ^

- Benutzung aller Anlagen im Sommerskigebiet sowie sämtliche Anlagen im Gebiet Matterhorn Glacier Paradise* gemäss Fahrplan
- Ortsbus

**Die Talfahrt von Matterhorn Glacier Paradise nach Testa Grigia (Matterhorn Glacier Ride II) ist im 1 und 2 Tages Skipass nicht inkludiert.*

Ab 3 Tagen:

- Benutzung aller Anlagen im Sommerskigebiet sowie sämtliche Anlagen im Gebiet Matterhorn Glacier Paradise und Sunnegga-Rothorn Biketransport auf allen Anlagen, sofern der Transport zugelassen ist Ortsbus

DATUM WÄHLEN

Ersten Gültigkeitstag wählen

17.07.2025

DATUM WÄHLEN

Ticketdauer wählen

3 Tage

Anschliessend werden die verfügbaren Ticketoptionen, die optionalen Versicherungsprodukte sowie die Personenkategorien angezeigt.

Bei den Skipässen kann das Ticket konfiguriert werden. Es besteht die Möglichkeiten den Skipass um folgende beiden Produkte zu erweitern: International (inkl. Skigebiet Breuil-Cervinia & Valtournenche IT) und Shuttle-Zug (Täsch – Zermatt). Der Shuttle ist lediglich für Kunden relevant, für welche eine Unterkunft ausserhalb von Zermatt gebucht wurde.

Es besteht zudem die Möglichkeit, die Pässe durch ein SOLID-Versicherungsprodukt (PassProtect oder SkiCare) absichern zu lassen. Details zu diesen Versicherungsprodukten werden im Kapitel 7.1 „SOLID Versicherungsprodukte“ näher erläutert.

Sämtliche im Trade-Webshop ausgewiesenen Preise stellen Nettopreise (bereits abzüglich der vertraglich vereinbarten Kommission) dar. Lediglich bei dieser Übersicht wird der Transparenz halber auch der Bruttopreis ausgewiesen.

Über die Plus-Schaltfläche lässt sich die gewünschte Anzahl Personen pro Alterskategorie festlegen. Durch einen Klick auf „in den Warenkorb“ werden die Tickets schliesslich in den Warenkorb gelegt.

TICKET OPTIONEN
☒ **3 Tage Sommerski**
VERSICHERUNG HINZUFÜGEN (OPTIONAL)

☐ **PassProtect**

+CHF 8.10 ⓘ

☐ **SkiCare**

+CHF 13.50 ⓘ

☒ **Keine Versicherung**
NEUE PERSONEN HINZUFÜGEN

Kategorie	Anzahl	Preis pro Artikel	Gesamtpreis
Erwachsen	- 0 +	CHF 185.00 CHF 166.50	CHF 0.00
Jugendlich (16 - 19.99 Jahre)	- 0 +	CHF 157.00 CHF 141.30	CHF 0.00
Kind (9 - 15.99 Jahre)	- 0 +	CHF 92.00 CHF 82.80	CHF 0.00

 Gesamtsumme
CHF 0.00

 Datum: **10. Juli 2025 - 12. Juli 2025**
 **IN DEN WARENKORB**

Es besteht nun die Möglichkeit, den Kauf abzuschliessen oder noch weitere Tickets zum Warenkorb hinzuzufügen. Sowohl im Warenkorb als auch über die Schaltfläche „zur Kasse gehen“ können die Tickets personalisiert werden.

⚠ Bitte beachten, dass pro Buchung lediglich ein QR-Code (Voucher) für die Abholung generiert wird. Falls Buchungen für unterschiedliche Kunden abgeschlossen werden möchten, so müssen die Buchungen einzeln / separat erfasst und abgeschlossen werden.

ALLE TICKETS SKIPÄSSE



SKIPÄSSE SOMMER

WENIGER ANZEIGEN ~

- Benutzung aller Anlagen im Sommerskigebiet sowie sämtliche Anlagen im Gebiet Matterhorn Glacier Paradise* gemäss Fahrplan
- Ortsbus

*Die Talfahrt von Matterhorn Glacier Paradise nach Testa Grigia (Matterhorn Glacier Ride II) ist im 1 und 2 Tages Skipass nicht inkludiert.

Ab 3 Tagen:

- Benutzung aller Anlagen im Sommerskigebiet sowie sämtliche Anlagen im Gebiet Matterhorn Glacier Paradise und Sunnegga-Rothorn Biketransport auf allen Anlagen, sofern der Transport zugelassen ist Ortsbus


ZUM WARENKORB HINZUGEFÜGT

3 Tickets

 WEITERE TICKETS
 HINZUFÜGEN

IHR EINKAUF

3 Artikel

Gesamtsumme (netto)

CHF 390.60
3 TAGE SOMMERSKI

Preis (netto)

CHF 390.60
 CHF-434.00

3 Personen 10.07. - 12.07.2025

 Gesamtsumme (netto inkl.
 MwSt)

CHF 390.60

PREISDETAILS ANZEIGEN ~

ZUM WARENKORB

 ZUR KASSE
 GEHEN

2.2. Erfassung der Kundendaten und Check-out

DATENSCHUTZ: Die vom Vertragspartner eingegebenen Kundendaten werden von den Zermatt Bergbahnen weder zu Marketingzwecken verwendet noch Dritten für solche zur Verfügung gestellt. Die Kundendaten werden lediglich für die allgemeine, automatisierte Korrespondenz (Buchungsbestätigung und Ticket-Voucher), für Kontrollzwecke (Stichprobenkontrollen an Drehkreuzen) und für die Problembehandlung an den Verkaufsstellen (z.B. bei Verlust des Tickets) verwendet.

Im Check-out besteht die Möglichkeit, einen weiteren Kontakt für den Versand der E-Mail-Korrespondenz pro Buchung zu hinterlegen. Dieses Feld kann optional befüllt werden.

⚠ Bitte beachten: Die E-Mail - Korrespondenz enthält den Nettopreis und ist daher nicht für den Direktversand an den Endkunden geeignet.

DEINE BESTELLUNG

CHECKOUT

1 ZUSÄTZLICHER VERSAND TICKET-VOUCHER (OPTIONAL)

Hier kann eine zusätzliche E-Mail-Adresse hinterlegt werden, falls der Ticket-Voucher an einen zweiten Kontakt (z. B. Sachbearbeiter) gesendet werden soll. Bitte beachten: diese E-Mail enthält den Nettopreis und ist daher nicht für den Direktversand an den Kunden geeignet.

E-Mail Adresse *

email@example.ch

In einem zweiten Schritt müssen alle Tickets personalisiert werden. Dafür Vorname, Nachname und Geburtsdatum des Kunden korrekt in die jeweiligen Felder eintragen. Die Eingabe mittels der entsprechenden Schaltfläche abspeichern. Falls die Felder vollständig und korrekt befüllt wurden, so wird das Ticket nach dem Speichern grün umrandet. Die angegebenen Preise widerspiegeln die Nettopreise bereits abzüglich Kommission.

2 PERSONALISIERUNG

TICKETS

SKIPÄSSE SOMMER | 3 Personen | 10.07. - 12.07.2025 | 3 Tage Sommerski

Total CHF 390.60

PERSON 1 Erwachsen	DETAILS AUSBLENDEN	ENTFERNEN	Preis (netto) CHF 166.50
Vorname * Vorname eingeben	Nachname * Nachname eingeben	Geburtsdatum * TT.MM.JJJJ DATUM WÄHLEN	✓ SPEICHERN
PERSON 2 Kind (9 - 15.99 Jahre)	DETAILS ANZEIGEN	ENTFERNEN	Preis (netto) CHF 82.80
PERSON 3 Jugendliche (16 - 19.99 Jahre)	DETAILS ANZEIGEN	ENTFERNEN	Preis (netto) CHF 141.30

In einem dritten und letzten Schritt noch die Bezahlart festlegen und die Buchung über die Schaltfläche „jetzt zahlungspflichtig buchen“ abschliessen.

3 BEZAHLUNG

Bitte die gewünschte Zahlart für diese Buchung auswählen.

☒ Rechnung
 ☐

Nach erfolgreichem Abschluss der Buchung, erscheint folgende Seite im Browser:



VIELEN DANK

IHR KAUF WURDE ERFOLGREICH ABGESCHLOSSEN

1 Artikel

Details zu der Bestellung finden Sie über Profil - Buchungen oder direkt über den Menüpunkt Buchungen oben in der Navigaiton.

Gesamtsumme	CHF 390.60
-------------	-------------------

3 TAGE SOMMERSKI 3 Personen 16.07. - 18.07.2025	Preis CHF 390.60
---	-------------------------

Gesamtsumme (netto inkl. MwSt)	CHF 390.60
--------------------------------	-------------------

3. E-Mail – Korrespondenz

Nach getätigter Buchung erhält der im Profil hinterlegte Hauptkontakt zuerst eine Buchungsbestätigung. Diese E-Mail geht sowohl an den im Profil hinterlegten Hauptkontakt als auch an den zweiten, bei der Buchung hinterlegten Zusatzkontakt – insofern dieses Feld bei der Buchung befüllt wurde. Die Buchungsbestätigung enthält eine Übersicht der Bestellung inkl. Angabe der Nettopreise.

BUCHUNGSBESTÄTIGUNG

Wir bestätigen Dir gerne den Eingang Deiner Buchung! Hier findest Du eine Zusammenfassung der bestellten Produkte. Detaillierte Informationen zu den Tickets findest Du bei den Buchungen in der Plattform oder in der zweiten E-Mail.

E-Mail: info@matterhornparadise.ch

Telefon: +41 27 966 01 01

DEINE ZERMATT BERGBAHNEN AG

VERTRAGSPARTNER

Buchungsdatum **11.07.2025**
Bestellnr. **to_6870a7608a93d**
Vertragspartner **Angie's Tours GmbH**
E-Mail trade@zbag.ch
Rechnungsadresse

BESTELLÜBERSICHT

ARTIKEL	ANZAHL	PREIS (NETTO)
3 Tage Sommerski	1	CHF 166.50
3 Tage Sommerski	1	CHF 82.80
3 Tage Sommerski	1	CHF 141.30
		Gesamtpreis (netto) CHF 390.60

Als PDF wird ein Rechnungsbeleg mitverschickt. Dieser dient zu buchhalterischen Zwecken und gilt bei der Bezahlung per Kreditkarte als Quittung. Bei Bezahlung auf Rechnung erhält der Partner gegen Monatsende eine offizielle Sammelrechnung, welche eine Gesamtübersicht aller getätigten Buchungen sowie die Zahlungs- und Bankdetails enthält.

Zermatt, 29.07.2025

RECHNUNGSBELEG 4546481

BESTELLÜBERSICHT

PRODUKT	ANZAHL	PREIS (NETTO)
3 Tage Sommerski	1	CHF 190.10
3 Tage Sommerski	1	CHF 94.55
3 Tage Sommerski	1	CHF 161.35

Gesamtsumme (netto) **CHF 446.00**

DETAILS DER BESTELLUNG

3 TAGE SOMMERSKI

Erster Gültigkeitstag	18.08.2025
Kunde	Hans Muster
Kategorie	Erwachsen
Bezugsart	Abholung in Zermatt

Preis (netto) **CHF 190.10**

Sobald die Buchung von Skidata verifiziert wurde, wird in einer zweiten, separaten E-Mail noch der Ticket-Voucher verschickt. Diese E-Mail geht sowohl an den im Profil hinterlegten Hauptkontakt als auch an den zweiten, bei der Buchung hinterlegten Zusatzkontakt – insofern dieses Feld bei der Buchung befüllt wurde. Der Ticket-Voucher liefert nochmals eine vollständige Übersicht der Buchung.

⚠ Wird der Status einer Buchung in rot angezeigt und erscheint eine Fehlermeldung liegt vermutlich ein technisches Problem vor und die Bestellung wurde nicht an Skidata übermittelt. In diesem Falle sollte die zweite E-Mail „Ticket-Voucher“ nicht versendet werden.

HERZLICHEN DANK

TICKET-VOUCHER

Herzlichen Dank für Deine Bestellung bei der Zermatt Bergbahnen AG! Gerne bestätigen wir dir Deine Bestellung gemäss den untenstehenden Details.

Wenn Du Fragen zu Deiner Bestellung hast, stehen wir Dir gerne jederzeit zur Verfügung:

Tel: +41 27 966 01 01

E-Mail: info@matterhornparadise.ch

DEINE ZERMATT BERGBAHNEN AG

VERTRAGSPARTNER

Buchungsdatum	11.07.2025
Bestellnr.	to_6870a7608a93d
Vertragspartner	Angie's Tours GmbH
E-Mail Adresse	trade@zbag.ch
Rechnungsadresse	

Unter dem ersten gebuchten Produkt findest sich ein Link mit der Bezeichnung „Ticket-Voucher öffnen“. Über diese Schaltfläche kann der Voucher aufgerufen werden, welcher dem Kunden die Abholung der bestellten Tickets ermöglicht.

PRODUKTE & DETAILS

3 TAGE SOMMERSKI

Gültigkeit	16.07. - 18.07.2025
Kundenname	Hans Muster
Kategorie	Erwachsen
Zustellart	Abholung
Abholung	Abholungs-Code 14JASA4Y

TICKET-VOUCHER ÖFFNEN

Der Ticket-Voucher kann als PDF abgespeichert und digital mit dem Endkunden geteilt werden. Der Voucher enthält keine Preise und wir empfehlen, diesen ohne Anpassung oder Bearbeitung mit dem Kunden zu teilen.

⚠ Die Abholungs-Codes aller Tickets in einer Bestellung sind identisch. Jeder QR-Code berechtigt somit zur Abholung aller Tickets einer Bestellung. Bei mehreren Tickets pro Bestellung muss lediglich ein QR-Code geöffnet und an den Kunden versendet werden. Falls einzelne Abholvoucher erforderlich sind, so müssen separate Buchungen erfasst werden.



3 TAGE SOMMERSKI

Gültig am: 22.08. - 24.08.2025

Abholungs-Code **KHLXECYQ**

Buchungsnr.
to_68831a12e9d2e

4. Tickets stornieren

Tickets können im Trade-Webshop direkt storniert werden, unter Erfüllung der folgenden Voraussetzungen:

- Die entsprechenden Tickets sind unbenutzt, sprich wurden an keinem Drehkreuz entwertet.
- Die Stornierung erfolgt vor oder nach der Gültigkeit der Tickets.

Hier eine Übersicht der Gültigkeiten:

- Pässe (Ski-, Peak- und Bike-Pässe): Keine Stornierung während der Gültigkeitsdauer des Passes möglich
- Einzelfahrten: Keine Stornierung am Tag der Gültigkeit sowie auf den zwei darauffolgenden Tagen möglich
- Retourfahrten: Keine Stornierung am Tag der Gültigkeit sowie auf den 10 darauffolgenden Tagen möglich

Um Tickets zu stornieren in der Navigation oben die Schaltfläche „Buchungen“ nutzen.



Die entsprechende Buchung suchen, dabei können die Filterfunktionen helfen. Sobald die Buchung gefunden wurde, den Vorgang durch „Details anzeigen“ fortsetzen.

ANGIE'S TOURS GMBH
 angela.zengaffinen@zbag.ch

ID • TO Plattform • DE

ÜBERSICHT

PROFIL DATEN

PASSWORT ÄNDERN

BUCHUNGEN

ABMELDEN

ÜBERSICHT & VERWALTUNG

ALLE BUCHUNGEN IM ÜBERBLICK

Hier sind alle Buchungen aufgeführt. Durch Klick auf eine Buchung können unbenutzte Tickets storniert, Kommentare bzw. Referenznummer bei Buchungen hinterlegt oder Rechnungen erneut heruntergeladen werden.

Nach Buchungsdatum suchen
 DATUM WÄHLEN

Nach Produkt suchen
 Produkt auswählen ▼

Nach E-Mail Adresse suchen
 E-Mail Adresse SUCHEN

Nach Rechnungsnr. suchen
 z.B. 2483713 SUCHEN

EXPORT (EXCEL)

Bestellnr. to_6870a7608a93d 11.07.2025

übertragen übertragen

DETAILS ANZEIGEN

 Kunde
 trade@zbag.ch

 Produkt
 3 Tage Sommerski 1 Person
 3 Tage Sommerski 1 Person
 3 Tage Sommerski 1 Person

 Total (netto)
 CHF 390.60

Insofern die beiden Voraussetzungen oben erfüllt sind, besteht nun die Möglichkeit, einzelne Ticket der Buchung oder die gesamte Buchung zu stornieren. Je nach Wunsch kann dann entweder die Schaltfläche „Artikel stornieren“ oder „Bestellung stornieren“ genutzt werden.

BESTELLTE PRODUKE

Produktnr.	Artikel	Status der Bestellung	Zusatz Informationen Person	Anzahl	Status (Skidata)	Preis	
4530514	3 Tage Sommerski	übertragen	Hans Muster Gültigkeitsbeginn 16.07.2025 Berechtigungsnr.	1	übertragen	CHF 166.50	ARTIKEL STORNIEREN
4530515	3 Tage Sommerski	übertragen	Franz Muster Gültigkeitsbeginn 16.07.2025 Berechtigungsnr.	1	übertragen	CHF 82.80	ARTIKEL STORNIEREN
4530516	3 Tage Sommerski	übertragen	Ida Muster Gültigkeitsbeginn 16.07.2025 Berechtigungsnr.	1	übertragen	CHF 141.30	ARTIKEL STORNIEREN
						Total CHF 390.60	BESTELLUNG STORNIEREN

Anschliessend die gewünschte Aktion abschliessen, indem die Schaltfläche „stornieren“ betätigt wird.

GANZE BESTELLUNG STORNIEREN

Sollen die ausgewählten Artikel/diese Bestellung wirklich storniert werden?

STORNIEREN

Bei erfolgreicher Stornierung ändert sich der Status im Trade-Webshop automatisch zu storniert:

BESTELLTE PRODUKE						
Produktnr. 4530514	Artikel 3-Tage-Sommerski	Status der Bestellung Buchung storniert	Zusatz Informationen Person Hans Muster Gültigkeitsbeginn 16.07.2025 Berechtigungsnr. 1-1280-61-698097	Anzahl 1	Status (Skidata) in Skidata storniert	Preis CHF 166.50
Produktnr. 4530515	Artikel 3-Tage-Sommerski	Status der Bestellung Buchung storniert	Zusatz Informationen Person Franz Muster Gültigkeitsbeginn 16.07.2025 Berechtigungsnr. 1-1280-61-698098	Anzahl 1	Status (Skidata) in Skidata storniert	Preis CHF 82.80
Produktnr. 4530516	Artikel 3-Tage-Sommerski	Status der Bestellung Buchung storniert	Zusatz Informationen Person Ida Muster Gültigkeitsbeginn 16.07.2025 Berechtigungsnr. 1-1280-61-698099	Anzahl 1	Status (Skidata) in Skidata storniert	Preis CHF 141.30
						Total CHF 390.60

Zusätzlich wird die Stornierung auch per E-Mail an den Hauptkontakt sowie an den Zusatzkontakt (insofern bei der Bestellung hinterlegt) versandt. Ab diesem Zeitpunkt können die QR-Voucher an den Ticket-Automaten nicht mehr gegen gültige Tickets eingelöst werden. Bereits abgeholte, ungenutzte Tickets verlieren ausserdem die Berechtigung an den Drehkreuzen.

⚠ Die Stornierungsmail enthält eine Auflistung Buchung inkl. Angabe der Nettopreise. Daher wird es nicht empfohlen, bei der Buchung den Endkunden als Zusatzkontakt anzugeben.

BESTELLUNG STORNIERT

Deine Bestellung wurde erfolgreich storniert und der entsprechende Betrag wird der aktuellen Monatsrechnung gutgeschrieben.

Wenn Du Fragen hast, stehen wir Dir gerne zur Verfügung.

Tel: +41 27 966 01 01

Email: info@matterhornparadise.ch

DEINE ZERMATT BERGBAHNEN AG

PERSONENDATEN

Bestelldatum **11.07.2025**

Bestellnr. **to_6870a7608a93d**

Name **Angie's Tours GmbH**

E-Mail trade@zbag.ch

Adresse

Bei der Zahlungsart Kreditkarte erfolgt die Gutschrift in der Regel innerhalb von 1 – 2 Wochen. Bei der Zahlungsart Rechnung wird der entsprechende Betrag bei der aktuellen, monatlichen Sammelrechnung in Abzug gebracht.

5. Ticketbezug / Vouchereinlösung

Wie bereits oben beschrieben, kann der QR-Code Voucher dem Endkunden digital zur Verfügung gestellt werden. Bei Skipässe dient der QR-Code lediglich als Voucher und ermöglicht keinen direkten Zugang durch die Drehkreuze. Der QR-Code Voucher lässt sich durch das Scannen an Automaten der folgenden Standorte gegen gültige Tickets eintauschen:

- Talstation Sunnegga – Rothorn
- Talstation Matterhorn Glacier Paradise
- Talstation Gornergrat Bahn
- Bahnstation der Matterhorn Gotthard Bahn in Täsch

Falls Endkunden den persönlichen Kontakt bevorzugen, so lässt sich der digitale QR-Code Voucher auch an den offiziellen Verkaufsstellen der Zermatt Bergbahnen gegen gültige Tickets eintauschen:

- Talstation Sunnegga – Rothorn
- Talstation Matterhorn Glacier Paradise

An den Verkaufsstellen werden die Skipässe auf eine Keycard geladen, wobei vom Endkunden ein Pfand in Höhe von CHF 5.- pro Pass vor Ort erhoben wird.

6. Verwaltung von Buchungen

Buchungen können ebenfalls in der Navigation oben über die Schaltfläche „Buchungen“ eingesehen, verwaltet und Quittungen erneut heruntergeladen werden.



Folgende Filterfunktionen stehen zur Verfügung:

- Filter nach Buchungsdatum (⚠ nicht nach Gültigkeitsdatum)
- Filter nach Produkt
- Filter nach hinterlegtem Zusatzkontakt für Versand der E-Mail - Korrespondenz
- Filter nach Rechnungsnummer

Über die Schaltfläche „Export“ kann eine Statistik sämtlicher Buchungen als Excel-Datei exportiert werden.

ÜBERSICHT & VERWALTUNG

ALLE BUCHUNGEN IM ÜBERBLICK

Hier sind alle Buchungen aufgeführt. Durch Klick auf eine Buchung können unbenutzte Tickets storniert, Kommentare bzw. Referenznummer bei Buchungen hinterlegt oder Rechnungen erneut heruntergeladen werden.

Nach Buchungsdatum suchen

 DATUM WÄHLEN

Nach Produkt suchen
 Produkt auswählen

Nach E-Mail Adresse suchen
 E-Mail Adresse
 SUCHEN

Nach Rechnungsnr. suchen
 z.B. 2483713
 SUCHEN

EXPORT (EXCEL)

Über die Schaltfläche „Details anzeigen“, können Buchungen oder einzelne Tickets storniert, ein Kommentar (z.B. Referenznummer) pro Buchung hinterlegt oder die Rechnung kann erneut als PDF heruntergeladen werden.

Bestellnr. **to_6870a7608a93d** 11.07.2025
 ● Buchung storniert ● Übertragen
 DETAILS ANZEIGEN >

Kunde trade@zbag.ch	Produkt 3 Tage Sommerski 1 Person 3 Tage Sommerski 1 Person 3 Tage Sommerski 1 Person	Total (netto) CHF -390.60
-------------------------------	---	-------------------------------------

ÜBERSICHT

DEINE BESTELLUNG

BESTELLÜBERSICHT

Booking Agent trade@zbag.ch	Buchungsdatum 2025-07-11 07:55:44	Buchungs ID 4530513	Buchungsnr. to_6870a7608a93d	Zahlungsart Rechnung
---------------------------------------	---	-------------------------------	--	--------------------------------

Status der Bestellung
 STORNIERT

Kommentar

 ✓ KOMMENTAR SPEICHERN

RECHNUNG HERUNTERLADEN

7. Abrechnung

Die Zahlungsart wird im Vertrag geregelt und als entsprechende Option bei der Buchung im Trade-Webshop angezeigt.

7.1. Zahlungsart: Rechnung

Die Zermatt Bergbahnen AG stellt dem Vertragspartner monatlich eine Sammelrechnung über die verkauften Leistungen zu. Diese Sammelrechnung beinhaltet sämtliche in diesem Monat getätigten Buchungen und Stornierungen – unabhängig von der Gültigkeit der erworbenen Tickets. Werden Rechnungen nicht in

der vertraglich vereinbarten Frist beglichen, so wird diese Zahlungsart im Trade-Webshop für künftige Buchungen gesperrt. Grundsätzlich ist die Zahlung auf Rechnung ausschliesslich Unternehmen mit Sitz in der Schweiz vorbehalten.

7.2. Zahlungsart Kreditkarte

Die Leistungen werden direkt dem ausgewählten Zahlungsmittel belastet. Rückerstattungen erfolgen in der Regel 1 – 2 Wochen nach der Stornierung.

7.3. Kommission

Die vereinbarte Kommission wird direkt bei jeder Buchung in Abzug gebracht. Bei den im Trade-Webshop ausgewiesenen Preisen handelt es sich um Nettopreise, also Preise bereits abzüglich Kommission. Details zur Kommission können dem Vertrag entnommen werden.

8. Gut zu Wissen

8.1. SOLID Versicherungsprodukte

Die Zermatt Bergbahnen AG bietet in Kooperation mit dem Versicherungsunternehmen SOLID die Möglichkeit, Ski- sowie Peak-Pässe mittels folgender beider Produkte abzusichern:

- PassProtect: deckt die Rückzahlung des nicht in Anspruch genommenen PASSES aufgrund von Krankheit, Unfall oder bei ungünstigen Wetterbedingungen (CHF 3.00 pro Tag) Dieses Produkt ist ab 2-Tages-Pässen erhältlich.
- SkiCare: deckt zusätzlich alle Kosten, welche infolge eines Unfalles entstehen (CHF 5.00 pro Tag)

⚠ SOLID haftet nur subsidiär, d.h. lediglich im Falle, dass die Kosten nicht vollumfänglich von der privaten Unfallversicherung getragen werden oder falls keine private Unfallversicherung abgeschlossen wurde.

Details zu den beiden Versicherungsprodukten sind unter den folgenden Links erhältlich:

- SOLID: www.skicare.ch
- Zermatt Bergbahnen:
<https://www.matterhornparadise.ch/de/informationen/tickets-tarife>

Der Erwerb einer Zusatzversicherung wird seitens Zermatt Bergbahnen empfohlen. Da es sich um ein Angebot Dritter handelt, ist diese Leistung allerdings nicht kommissionierbar.

Rückerstattungsanträge können vom Endkunden direkt an SOLID (claims@solidab.ch) gestellt werden. Mit diesem Antrag muss der Endkunde auch eine Kopie der Buchungsbestätigung (des Trade-Webshops) einreichen.

8.2. Datenschutz und Sicherheit

Der Trade-Webshop ist SSL-verschlüsselt und entspricht den geltenden gesetzlichen Datenschutzanforderungen der Schweiz. Weitere Informationen dazu sind in den Datenschutzbestimmungen der Zermatt Bergbahnen AG zu finden. | [AGB Zermatt Bergbahnen AG](#)

9. Kontakt / Support

9.1. Rückfragen zu operativen Themen

Für Fragen rund um Buchungen, Stornierungen oder weitere operative Anliegen steht unsere Informations- und Reservationszentrale (info@matterhornparadise.ch | +41 27 966 01 01) täglich zu den offiziellen Bürozeiten zur Verfügung.

9.2. Technische Rückfragen

Bei technischen Schwierigkeiten kann ebenfalls die Informations- und Reservationszentrale (info@matterhornparadise.ch | +41 27 966 01 01) kontaktiert werden. In solchen Fällen idealerweise einen Screenshot der Fehlermeldung sowie eine Beschreibung, durch welche Aktionen der Fehler ausgelöst wurde, mitliefern.

9.3. Feedback oder weitere Rückfragen

Feedback oder weitere Rückfragen zu Konditionen, Verträgen oder weiteren Themen werden vom Sales Team (trade@zbag.ch) entgegengenommen. Feedback wird geprüft und nach Möglichkeit berücksichtigt, respektive umgesetzt.